



ULTIMATE SUCCESS

La nuova ISO 9001 2015

La nuova ISO 9001 del 2015: meno forma e più sostanza



AGILITA' INNOVAZIONE ESPERIENZA

Alberto Mari
a.mari@ncg.it

Bologna, 10 novembre 2015



Il percorso

Grandi basi tecniche su cause/effetti
Ma... incapace di comunicarle in modo efficace



Il percorso

Specializzazione
diversificazione

Sviluppo e
condivisione

Re innamoramento

APCO

Profile - UMIQ

Analysis
Cosvim Servizi
Soluzioni
Network Sicurezza

2004

2012

RiskOne® - Risk9001®
Nuovi "40" ore

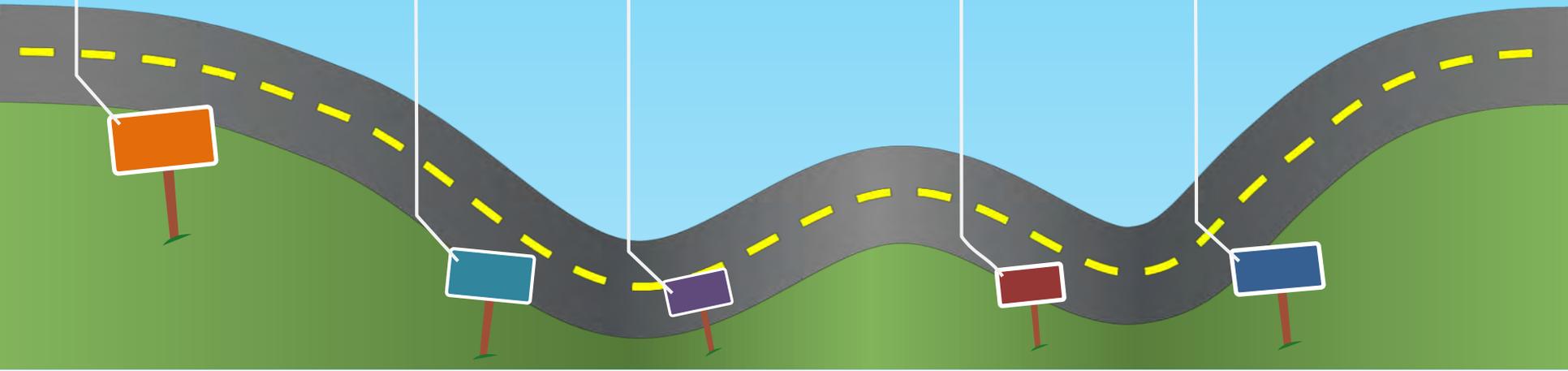
EXECUTIVE AUDITOR®

2000

2010

2015

NCG



3 messaggi

Calma

Buon senso "2.0"

Meno forma più sostanza

Messaggio 1 : CALMA



3 ANNI DI TRANSITORIO per le certificazioni

Prendere tempo

Cogliere il valore

Messaggio 1 : CALMA vs. valore

L'obiettivo è **“attrarre”**

l'interesse direzionale

Se non oggi quando?

Formiamoci

Capiamo come fare



Sistemi come mezzi per raggiungere obiettivi

OBIETTIVI DI CHI? Con chi comunichiamo?

Addetti
qualità

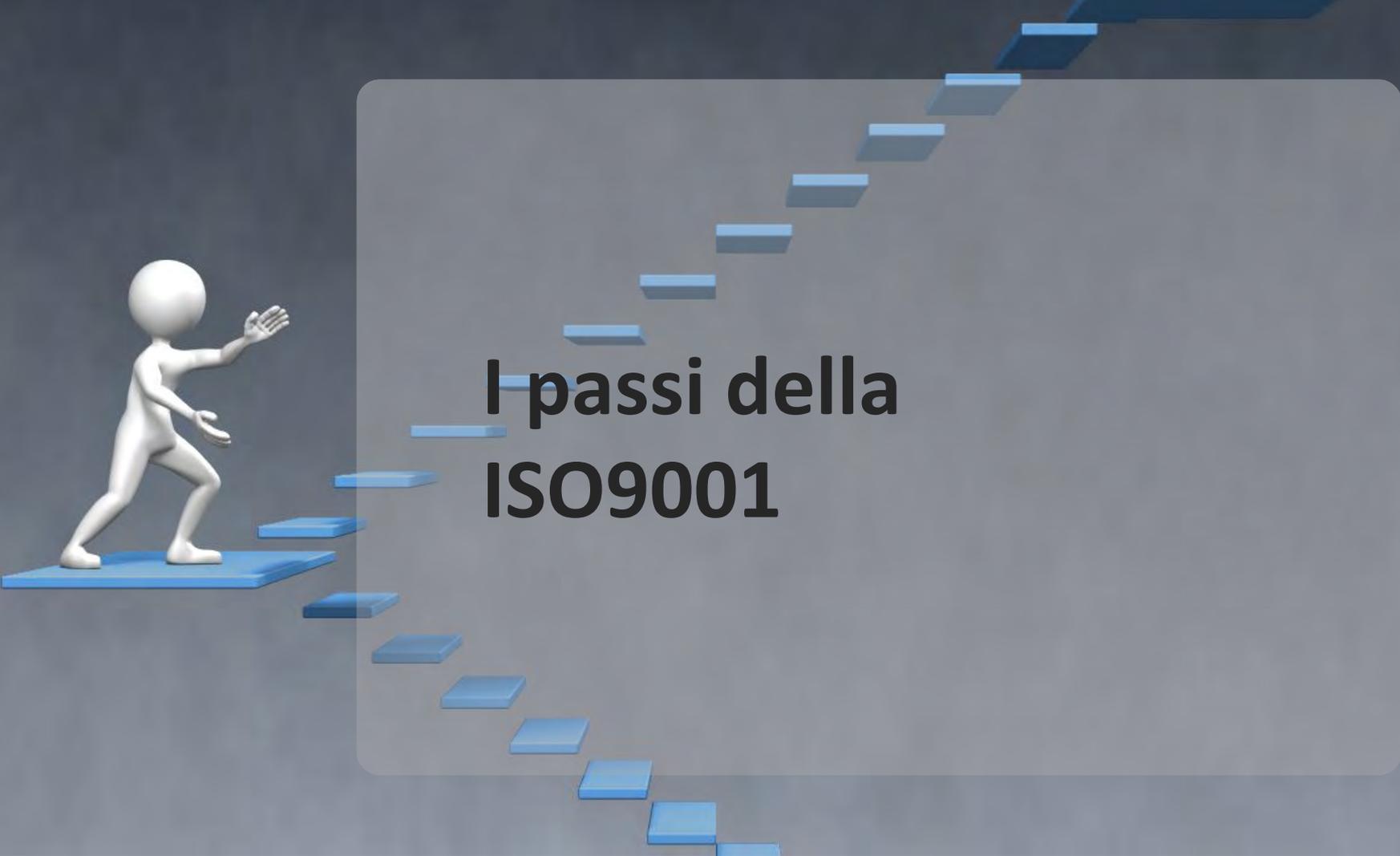
Imprenditori
Manager

Importanza	Aspetti/driver	Importanza
+++	Conformità	-
++	Certificazione	--
+	Efficacia	+
-	Efficienza	++
--	Risparmi/margini	+++
---	Clients/mercati	++++
???	Rischi	???

WORST

BEST



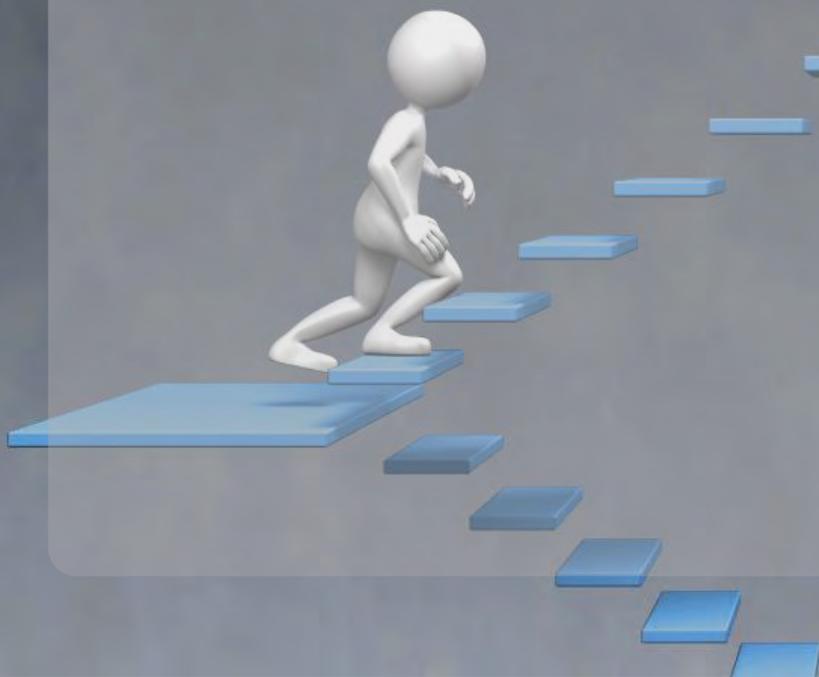


I passi della ISO9001

Messaggio 2 : BUON SENSO 2.0

1988

Controllo qualità
Prodotto e conformità



Messaggio 2 : BUON SENSO 2.0



1994

Assicurazione della qualità,
servizi e maggiore
visione organizzativa

Messaggio 2 : BUON SENSO 2.0

2000 e 2008
(una mira straordinaria)

Sistema di gestione e processi



Messaggio 2 : BUON SENSO 2.0

2015!

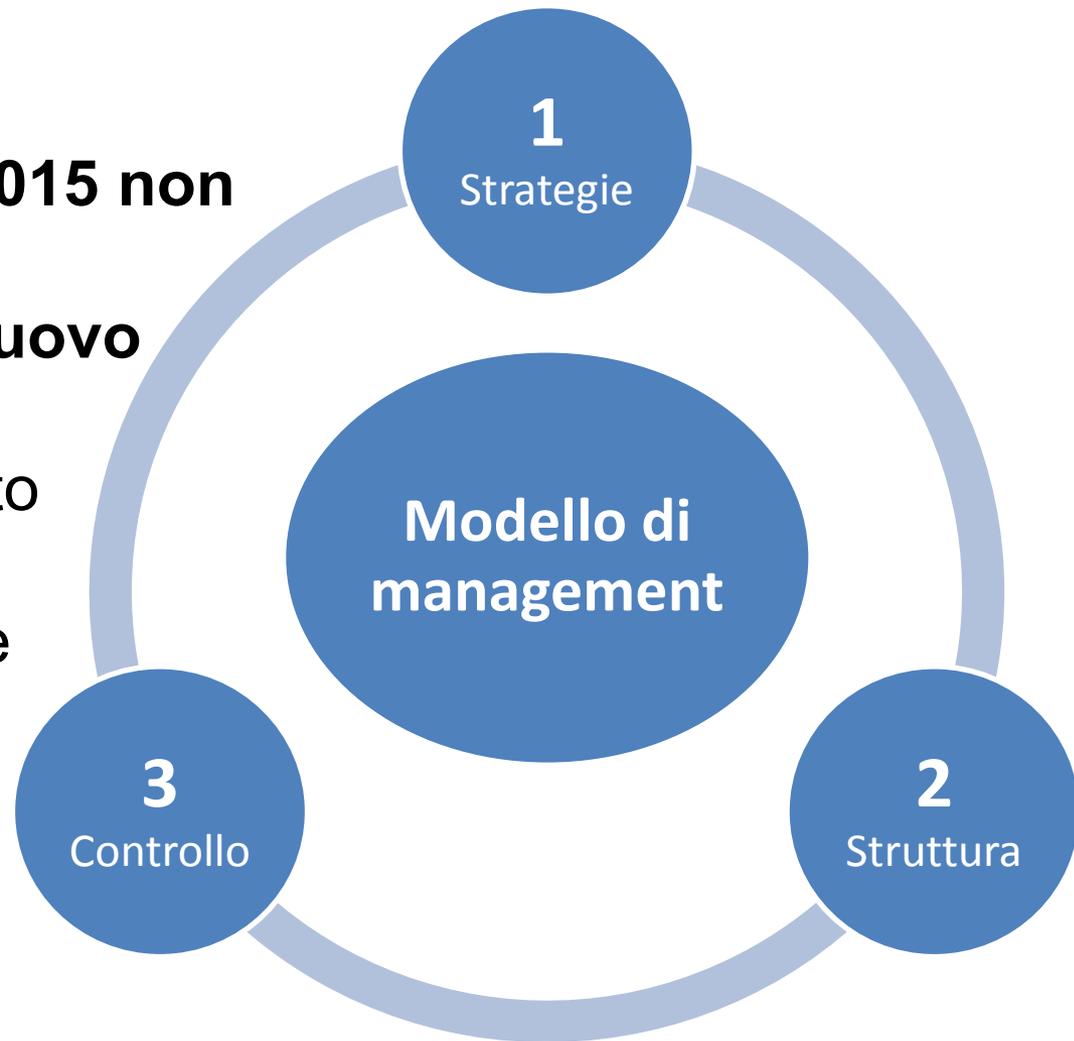
**La definizione e controllo del
proprio modello di management**

(incrociamo le dita)



Messaggio 2 : BUON SENSO 2.0

La ISO 9001 del 2015 non inventa nulla di nuovo o aggiuntivo rispetto a 200 anni di teorie organizzative ...



8 domande

4 «strategiche» - l'analisi del contesto

Chi siamo



Cosa vendiamo e

a chi, clienti/mercati



Perché noi, i nostri Fattori Critici di Successo



8 domande

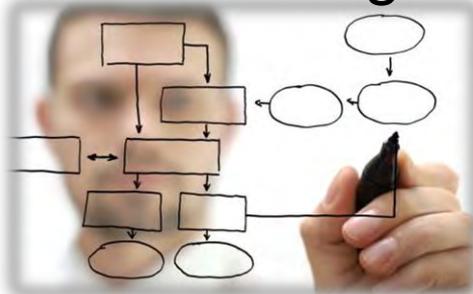
4 «organizzative»

Dove andiamo?

la struttura

Modello di management

Come ci controlliamo?



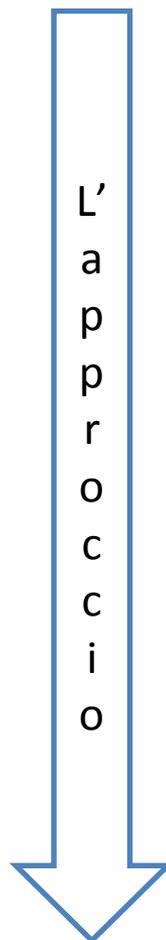
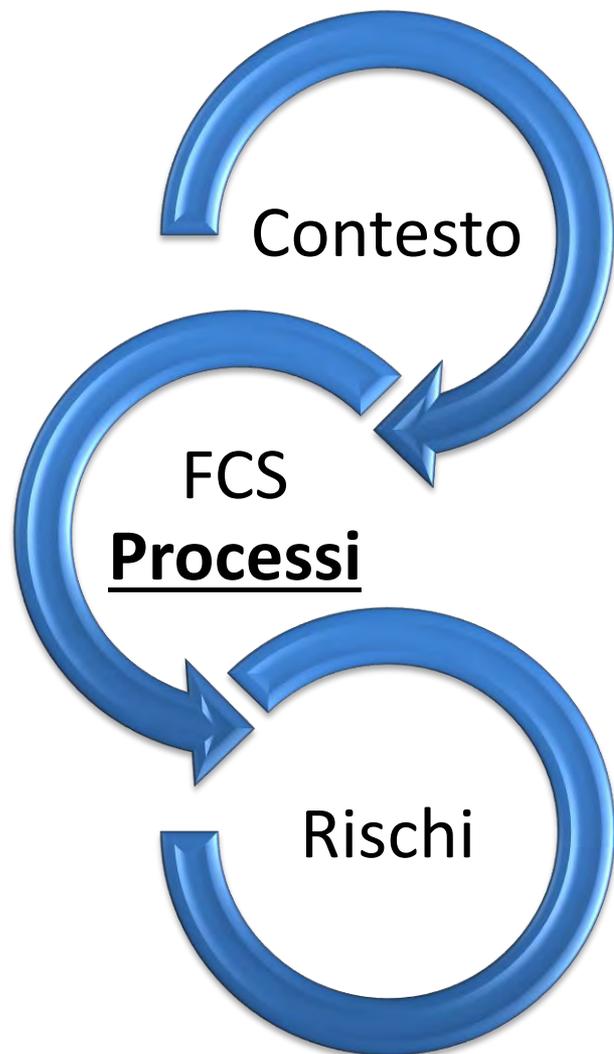
Come lo facciamo?

Con quali conoscenze?

Il percorso di buon senso organizzativo



Il percorso di buon senso organizzativo



Una "O – FMEA"

www.riskone.it

RiskOne®

il buon senso della diagnosi organizzativa

4.1

Analisi del contesto

O

Opportunità

Contesto esterno

T

Minacce

Porter + RiskOne

S

Forze

Contesto interno

W

Debolezze

UMIQ + RiskOne

ISO 9004 – ISO 10014

Fattori critici di successo FCS

4.2

Processi

4.4

Rischi

6.1

Basilea 2
Assogestioni
RiskOne



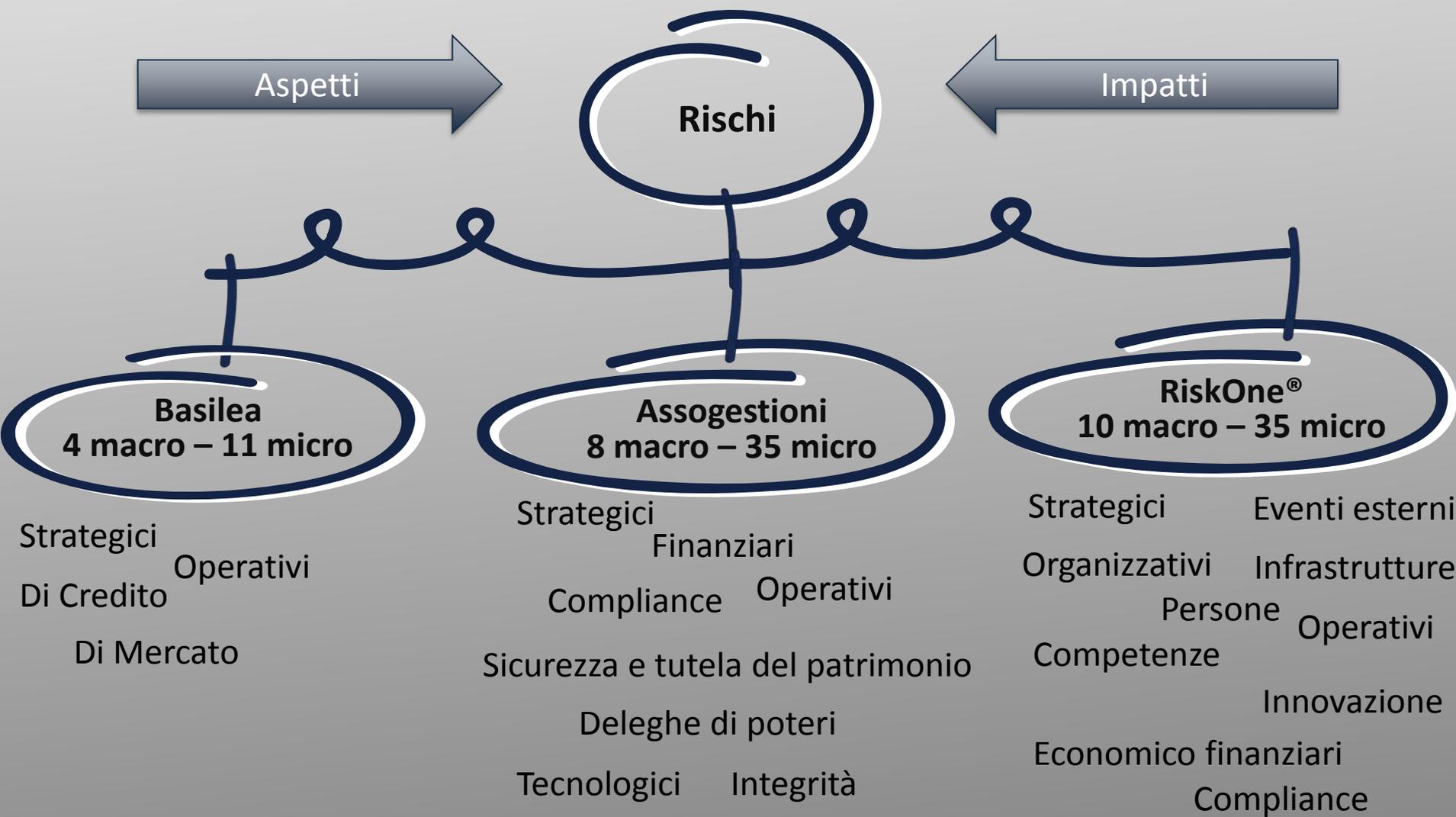
RISCHI

PROCESSI

PESO GIUDIZIO

Strategici
Reputazionali
Eventi esterni
Organizzativi
Infrastrutture
Competenze
Risorse umane
Innovazione
Operativi
Economico finanziari
Compliance

Pianificazione strategica e gestione dei rischi	37	-2	4	3	2	2	1	3	2	2	3	4	3
Budgeting e reporting	22	-1	3			2			1		2	3	
Controllo della gestione	11	3			2					2	4		
Gestione del personale	28	-1	1	2		1			2			3	1
Gestione delle competenze	38	2	2			2	1	3		2	2		3
Gestione del sistema informativo	15	1	2	1		3	2	1	1	1	2	1	1
Gestione infrastrutture	40	2	1			2	4	2		2	2	1	1
Industrializzazione	47	3				3	2	2		3	3	3	1
Vendite	32	-1	3	2	2	2	1			1		3	1
Approvvigionamenti	28	2	2	1		2	1	2		1	3	3	1
Produzione e controllo	46	2	2	1		3	1	2		1	4	2	1
Logistica	23	2		2	2	2	1	1			2	1	1
Gestione della sicurezza	25	2	2	3	2	2	2	2	1		3	1	3
Gestione ambientale	25	2	2	2	1		1				1		1
Gestione Qualità	35	3	2	3	1	2		2		1	2		

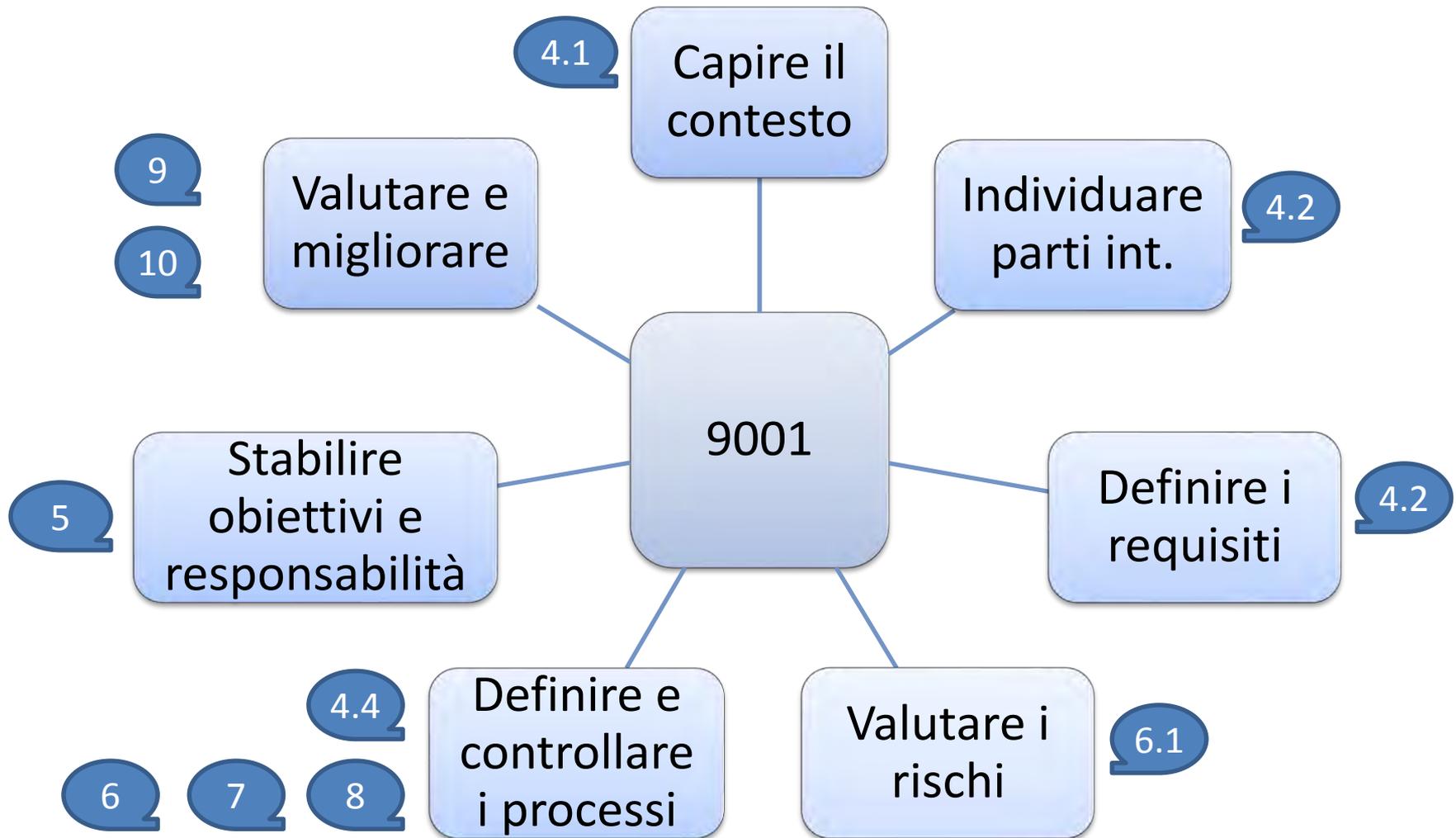


Alcuni esempi di tassonomia dei rischi

3 messaggio : meno forma più sostanza



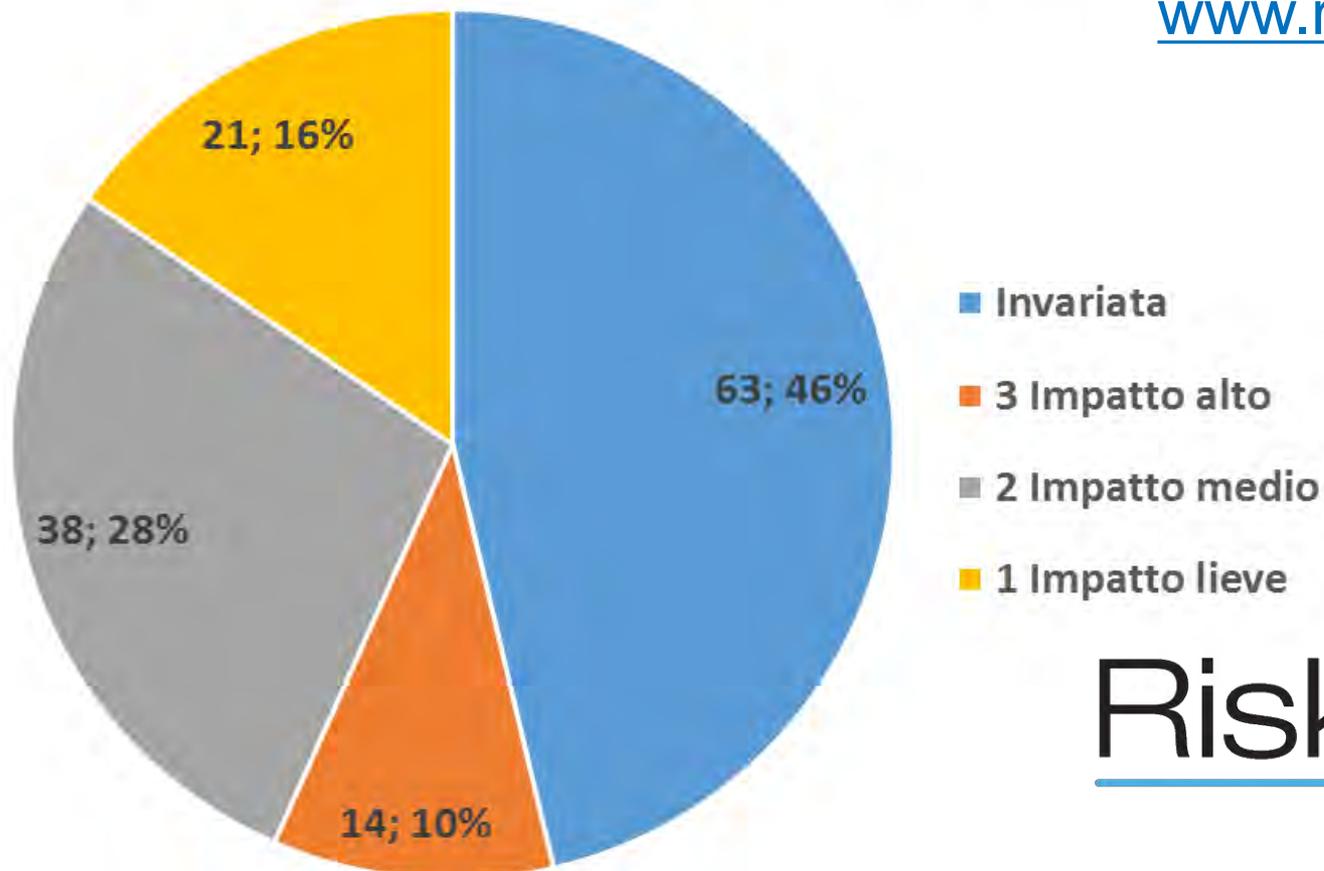
Il modello della ISO 9001 – “buon senso 2.0”



Impatto nuova ISO 9001

Impatto domande rispetto alla attuale norma

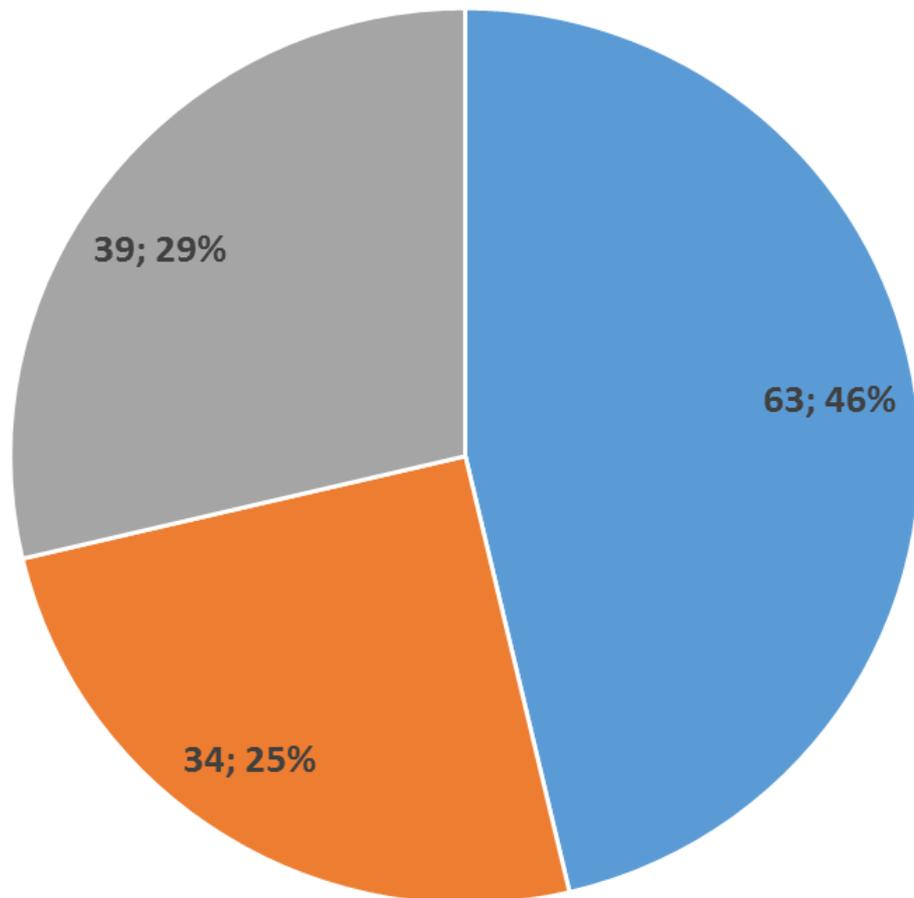
www.risk9001.it



Risk9001[®]

Informazioni documentate ISO 9001

Informazioni documentate



www.risk9001.it

- Non obbligatorie
- Necessarie
- Obbligatorie

Oggi il 90% è sui SI

Risk9001[®]

Novità "generali" della ISO 9001

«Fine del responsabile Qualità?»

E del manuale qualità

«Via» i rif. alla 31001 sui punti norma

Principi «nuovi»

Nuova 9000
(ott. 2015)

Guida
Conforma

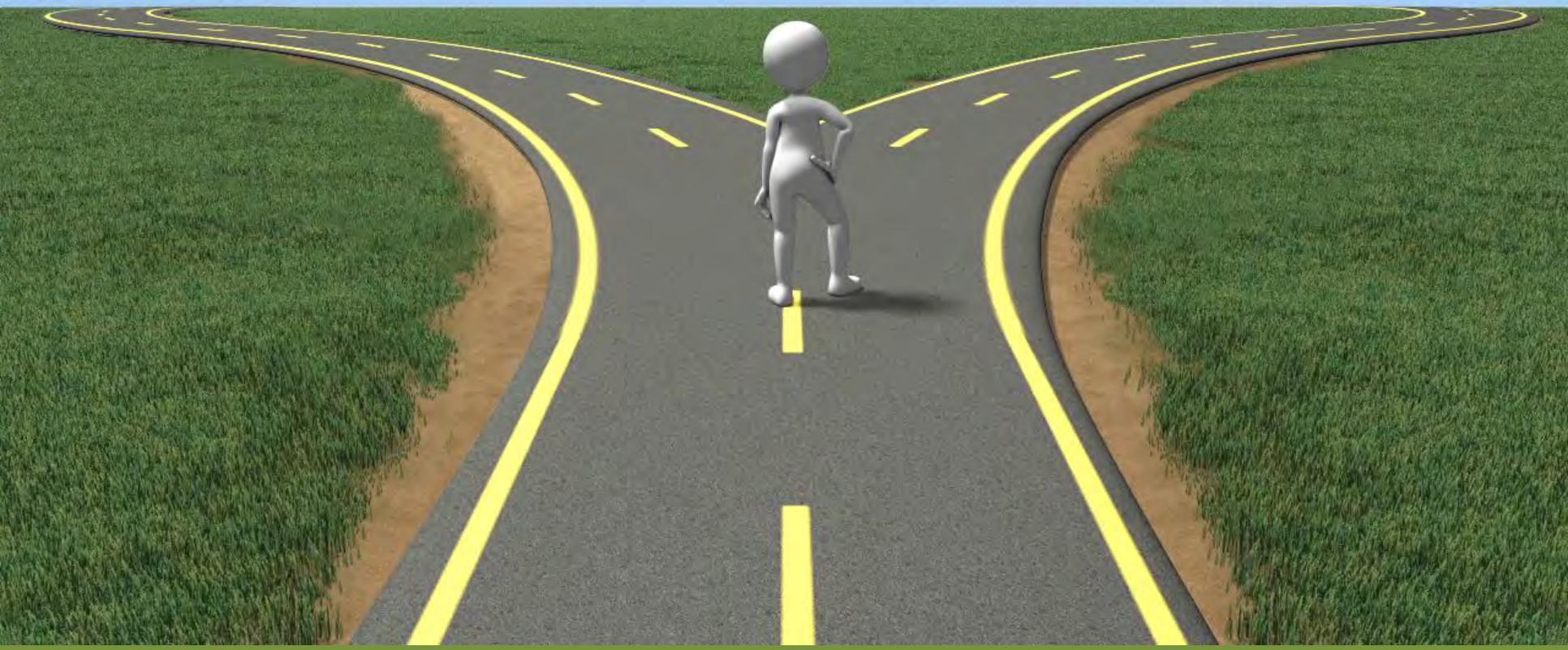
Nuova
Appendice
A

Nuova
Appendice
B

Lo dice la qualità!
+ certezze
- futuro?

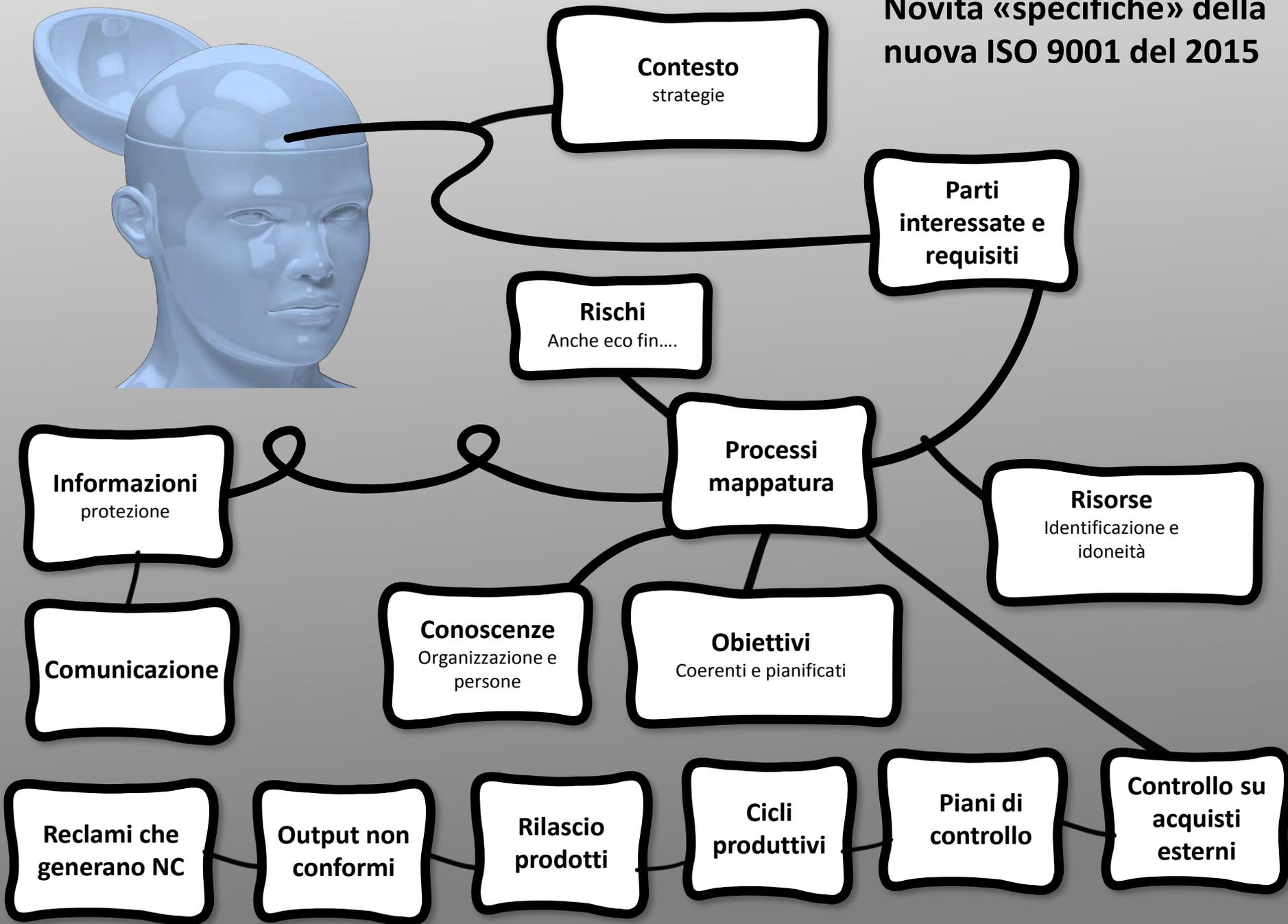
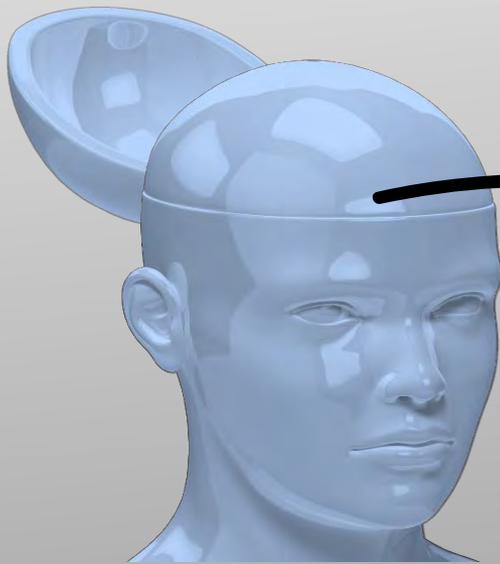
Fino al 2008 ← **ISO 9001** → 2015

Cosa ci serve?
+ competenze
- riferimenti



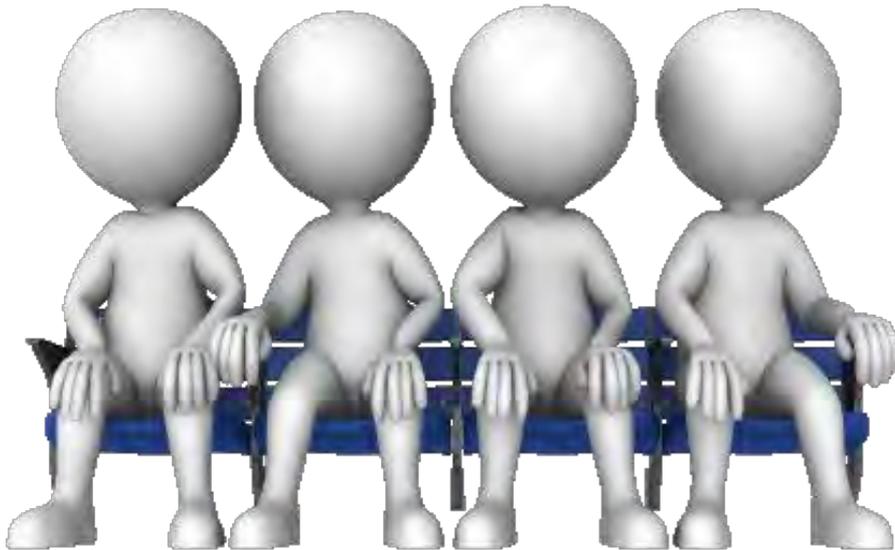
La strada degli “addetti ai lavori”

Novità «specifiche» della nuova ISO 9001 del 2015



Le Parti Interessate

Clienti – Azionisti – dipendenti - fornitori ...



Le competenze

**Conoscenze
delle persone e dell'organizzazione...**



Entrano gli aspetti “Economico finanziari”?

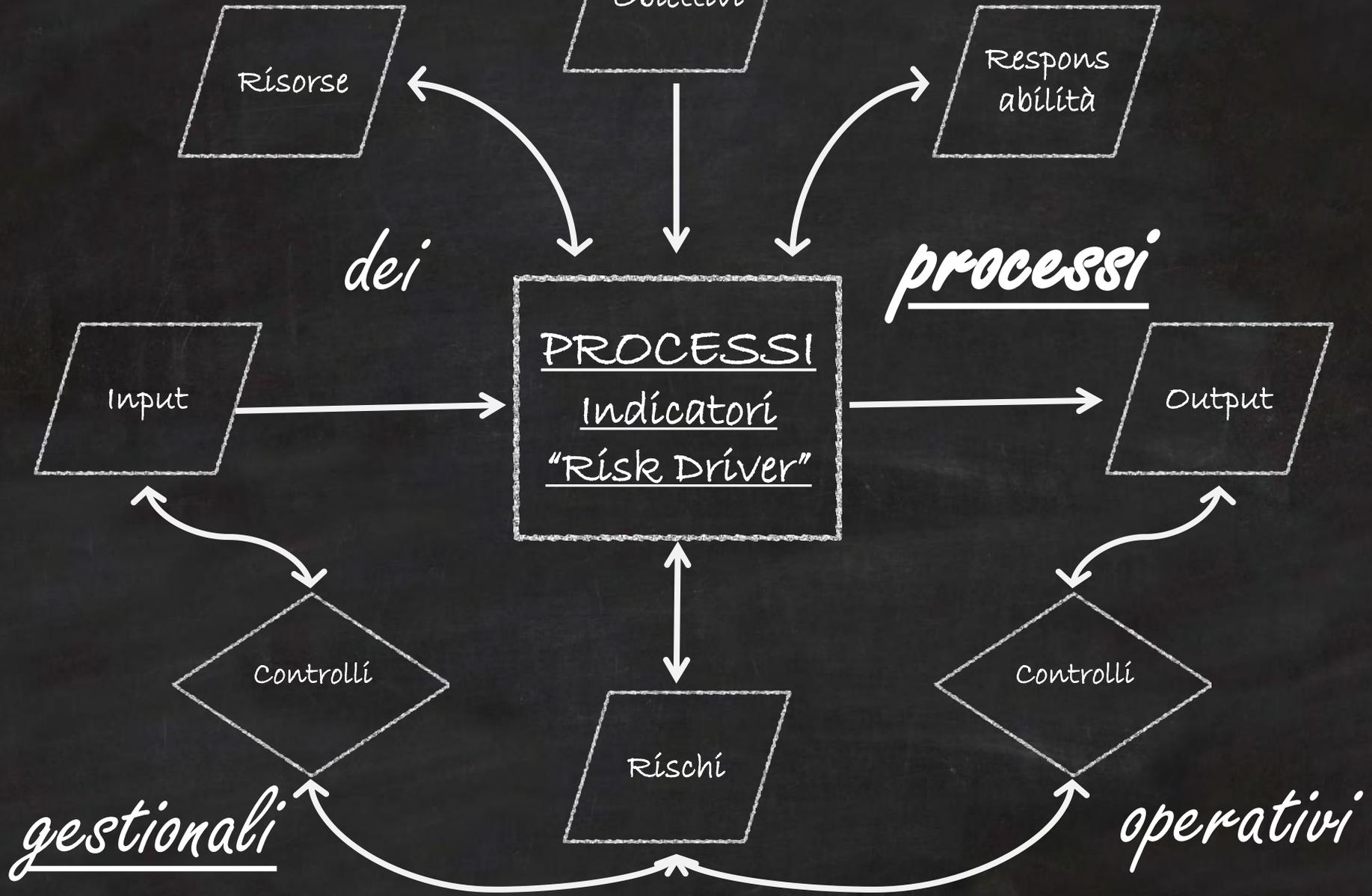
Anche no ... però...



«Conoscersi» con il bilancio?
L'impatto dei principali id sui processi ...

Ma su tutto

centralità



Riferimenti

Buon lavoro a tutti noi!

