

Il futuro dei sistemi di gestione, la nuova ISO 9001 per una qualità sostenibile



Approccio pratico alla gestione del rischio

Francesco Bassi

Castel San Pietro Terme, 20 ottobre 2016

Agenda



- 1 ISO 9001:2015 E GESTIONE DEL RISCHIO
- 2 LA GESTIONE DEL RISCHIO IN PRATICA
- 3 APPROCCIO CONCRETO ALLA GESTIONE DEI RISCHI

ISO 9001:2015 e Gestione del rischio

"L'adozione di un sistema qualità è una decisione strategica che aiuta l'organizzazione a migliorare le proprie performance e costituisce una solida base per iniziative di sviluppo sostenibile"

UNI ISO 9001:2015 - Introduzione

Individuazione

Identificare quali sono i rischi
[in relazione a contesto]

Applicazione

Utilizzare il risk-based thinking per definire le priorità alle modalità di gestione dei processi

Valutazione

Norma non richiede esplicitamente valutazioni formali del rischio

ISO 9001:2015 e Gestione del rischio

1

Analizzare e classificare per rilevanza i rischi

*Quali sono accettabili?
Quali non sono accettabili?*

2

Pianificare le azioni per affrontare i rischi

Come posso evitare, eliminare o mitigare i rischi?

3

Attuare il piano

Agire (applicare le azioni pianificate)

4

Controllare l'efficacia delle azioni applicate

Realizzano effettivamente la risposta al rischio scelta?

5

Imparare dall'esperienza

Migliorare



Processo continuo

*particolare attenzione nei
momenti di cambiamento*



Agenda

1 ISO 9001:2015 E GESTIONE DEL RISCHIO



2 LA GESTIONE DEL RISCHIO IN PRATICA

3 APPROCCIO CONCRETO ALLA GESTIONE DEI RISCHI

Concetto di rischio



Eventi il cui accadimento non è certo, ma probabile

Distribuzione dei possibili *scostamenti* dai risultati attesi

insieme di effetti associati ad **eventi** futuri **incerti** che **possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi aziendali**

Opportunità

eventi che influenzano **positivamente** la capacità dell'azienda di raggiungere i propri obiettivi

(upside risk)

+ valore

Minaccia

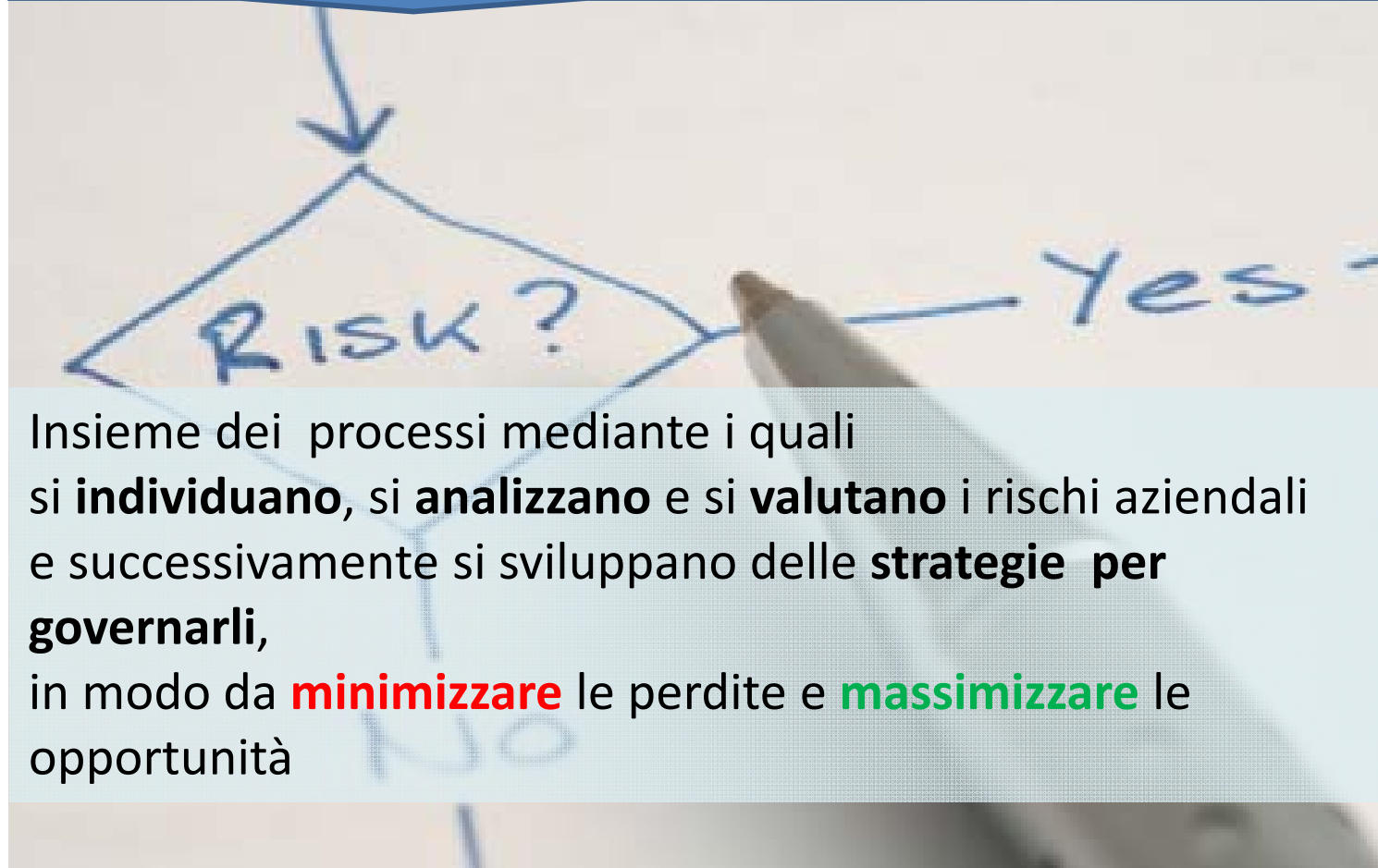
qualunque evento che possa incidere **negativamente** sulla capacità dell'azienda di raggiungere i propri obiettivi

(downside risk)

- valore

Concetto di gestione del rischio

Risk Management



Perché è importante la gestione del rischio

La sopravvivenza di un'azienda è assicurata dalla sua **capacità di creare valore** per gli *stakeholder*



Affrontare efficacemente le incertezze e le conseguenti minacce e opportunità, accrescendo così le capacità dell'azienda di generare valore

Sistema di Controllo e di gestione dei rischi

Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi

- insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative
- volte a consentire l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei principali rischi
- sistema integrato nei più generali assetti organizzativi e di governo societario



favorire il conseguimento degli obiettivi aziendali



Perché un modello di Risk Management?

«...it became increasingly clear that a need exist for a robust framework to effectively identify, assess and manage risk.»

Fonte: COSO Enterprise Risk Management – Integrated Framework 2004

necessità di **gestire meglio i rischi** connessi al conseguimento degli obiettivi aziendali

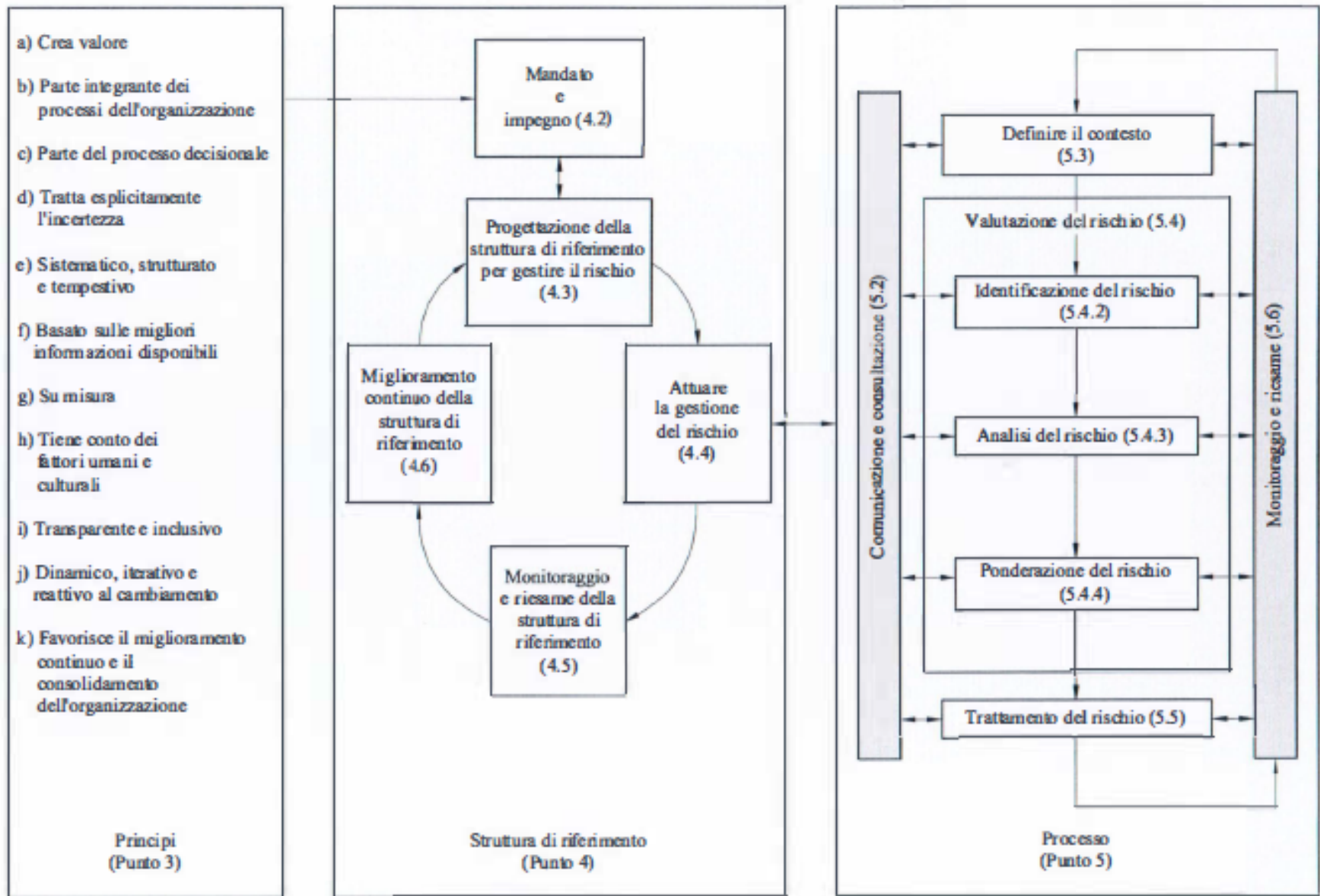
L'espressione "*gestione del rischio aziendale*" assume però **significati diversi** per persone diverse, data l'ampia varietà di definizioni e di significati che non consentono una comprensione univoca del termine

integrare i vari concetti di gestione del rischio in un unico modello di riferimento che ne:

- stabilisca una **definizione comune**
- precisi i **componenti** e i **concetti chiave**

Il Modello ISO 31000

UNI ISO 31000 Gestione del rischio



Il Modello Coso ERM

COSA?

4 categorie di obiettivi aziendali



Modello di riferimento dell'approccio ERM, che ne fissa definizione comune, contenuti e concetti chiave [incorpora il CoSO Report]

Esiste un rapporto diretto tra obiettivi aziendali e i componenti dell'ERM

I componenti dell'ERM costituiscono ciò che occorre [le leve a disposizione dell'azienda] per raggiungere gli obiettivi

8 componenti

COME?

livello operativo azienda e proprie unità organizzative

DOVE?

Publicato nel 2004 dal "Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission"

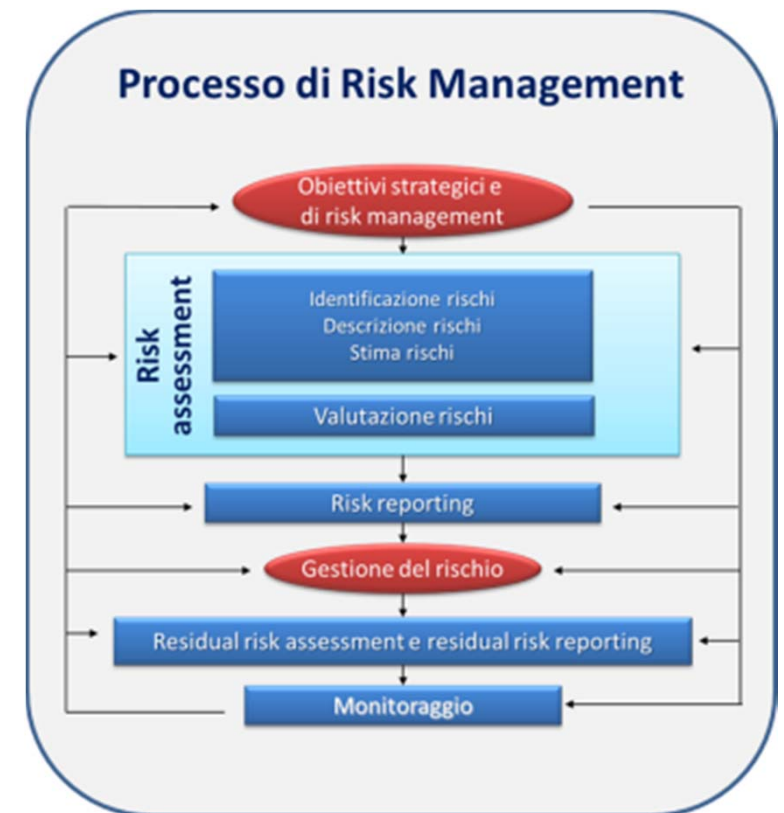
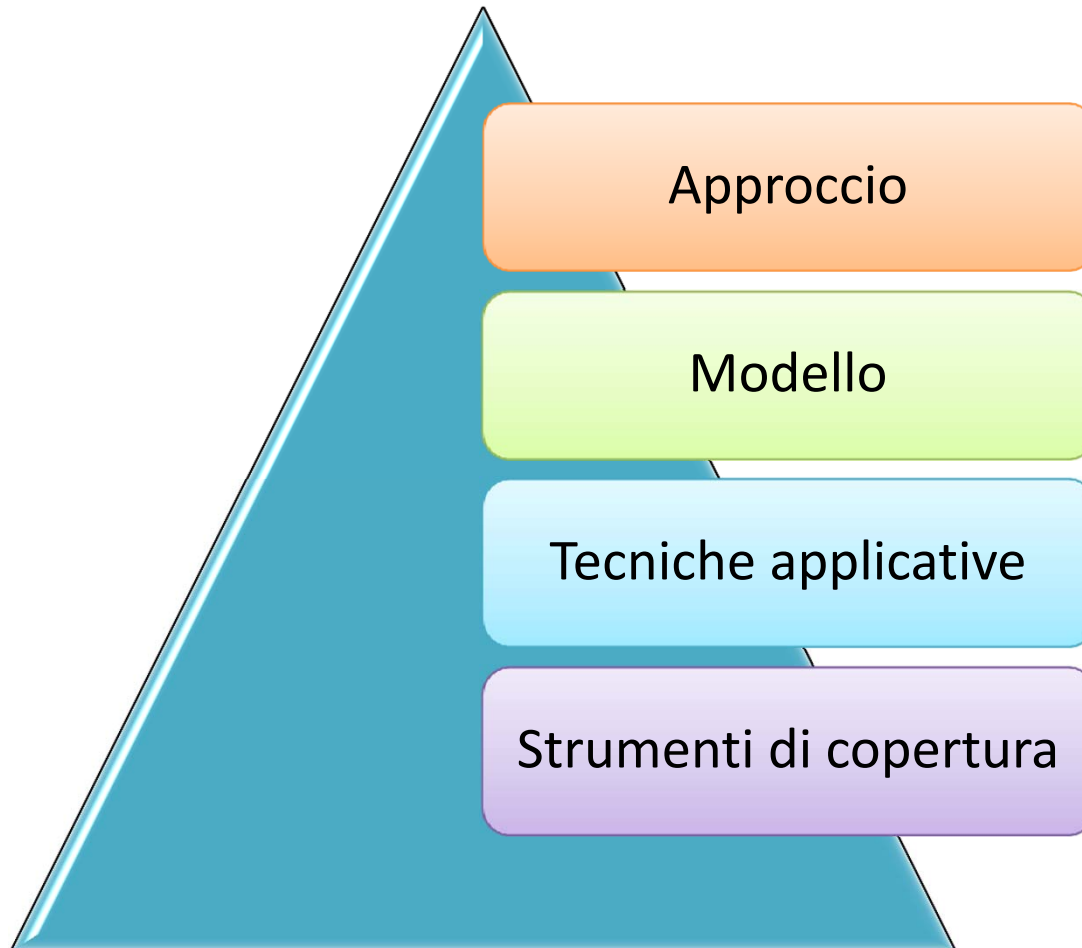
Agenda

1 ISO 9001:2015 E GESTIONE DEL RISCHIO

2 LA GESTIONE DEL RISCHIO IN PRATICA

 3 APPROCCIO CONCRETO ALLA GESTIONE DEI RISCHI

Gerarchia di Risk Management



Linguaggio comune gestione dei rischi

Linguaggio comune

- Consente condivisione delle informazioni e loro analisi aggregata
- Rende il processo di risk management efficace

Risk Management Policy

scopo

Definire le linee di indirizzo sul sistema di gestione di rischio e di controllo interno e i principi da adottare nella gestione dei rischi



Elementi essenziali

Business Risk Model

Modello di classificazione dei rischi

Process Classification Scheme

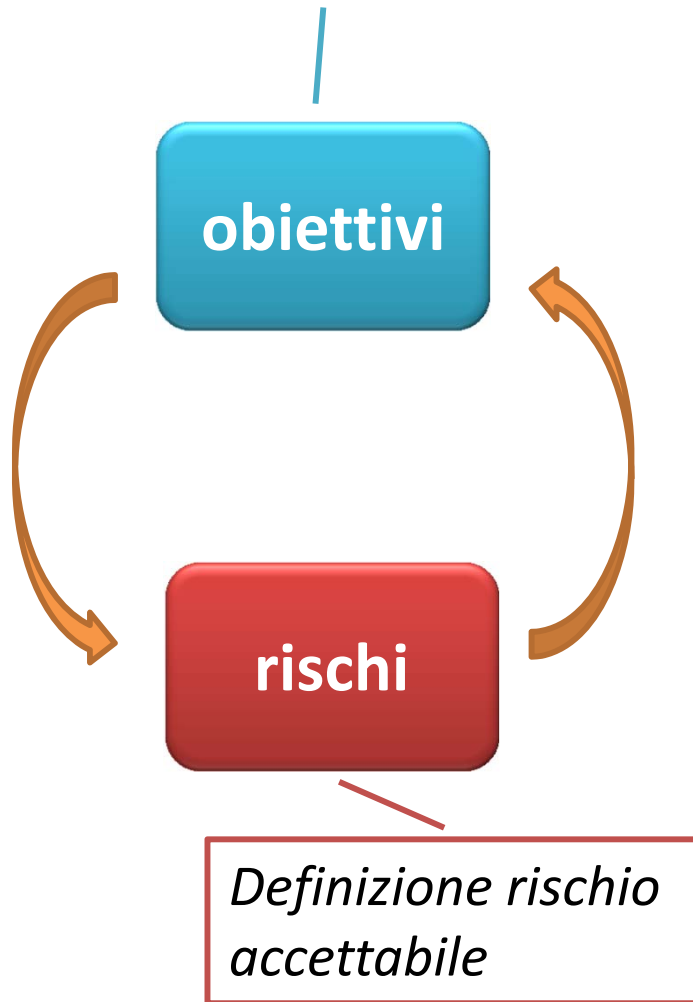
Modello di rappresentazione dei processi

Risk Map

Modello di valutazione dei rischi

Obiettivi e rischi

Allineati al *rischio accettabile* prefissato dall'azienda



Il management

- definisce la strategia aziendale
- fissa gli obiettivi specifici
- assegna gli obiettivi a vari livelli della struttura organizzativa

DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI

Costituisce il presupposto per un'efficace identificazione degli eventi, valutazione del rischio e risposta al rischio

Obiettivi

Strategici

di natura generale e definiti ai livelli più elevati della struttura organizzativa, allineati e a supporto della missione aziendale

Gli obiettivi strategici costituiscono le fondamenta degli obiettivi operativi, di reporting e di compliance

Operativi

riguardano l'impiego efficace ed efficiente delle risorse aziendali

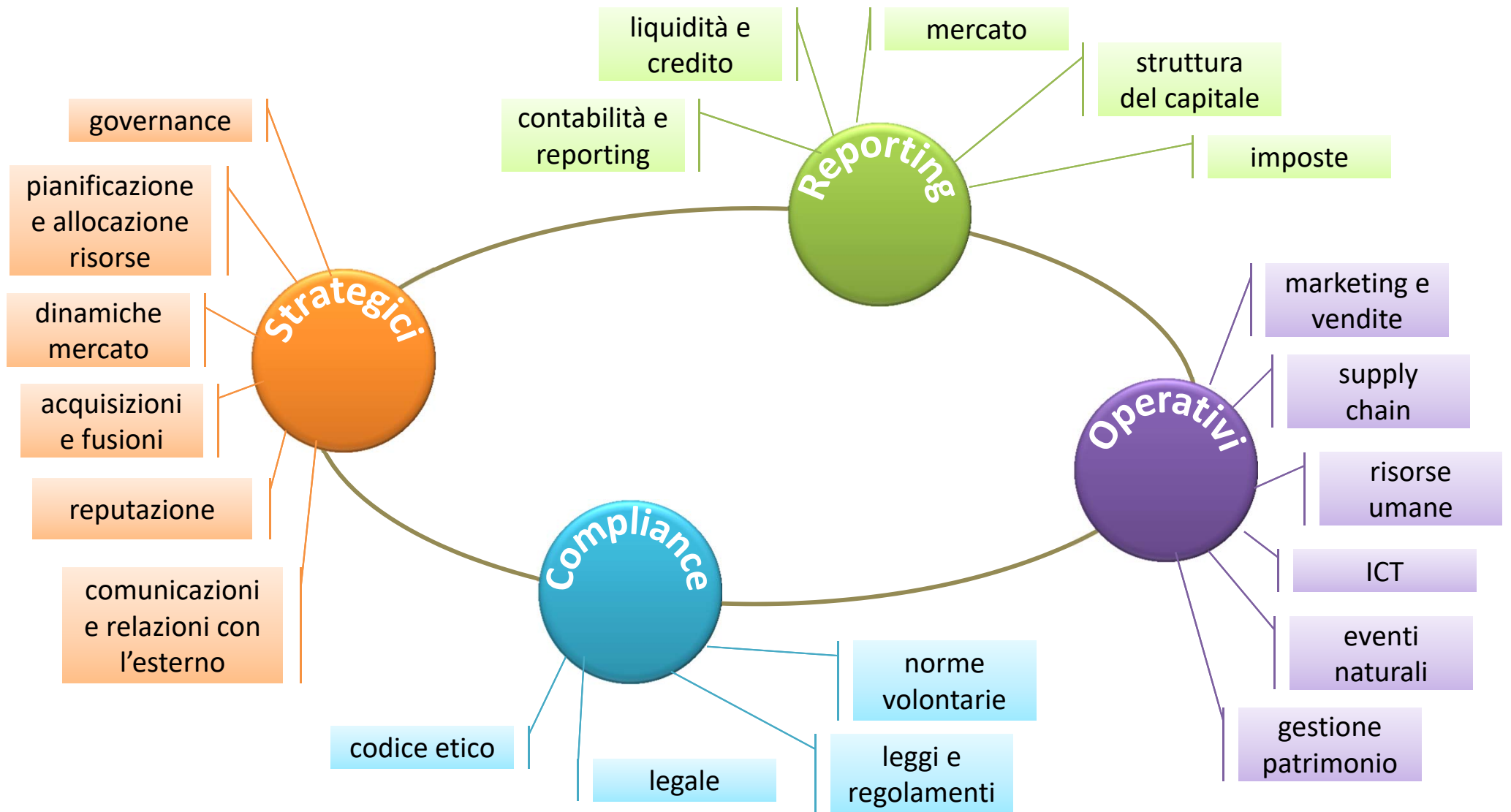
Reporting

riguardano l'affidabilità delle informazioni fornite dal reporting

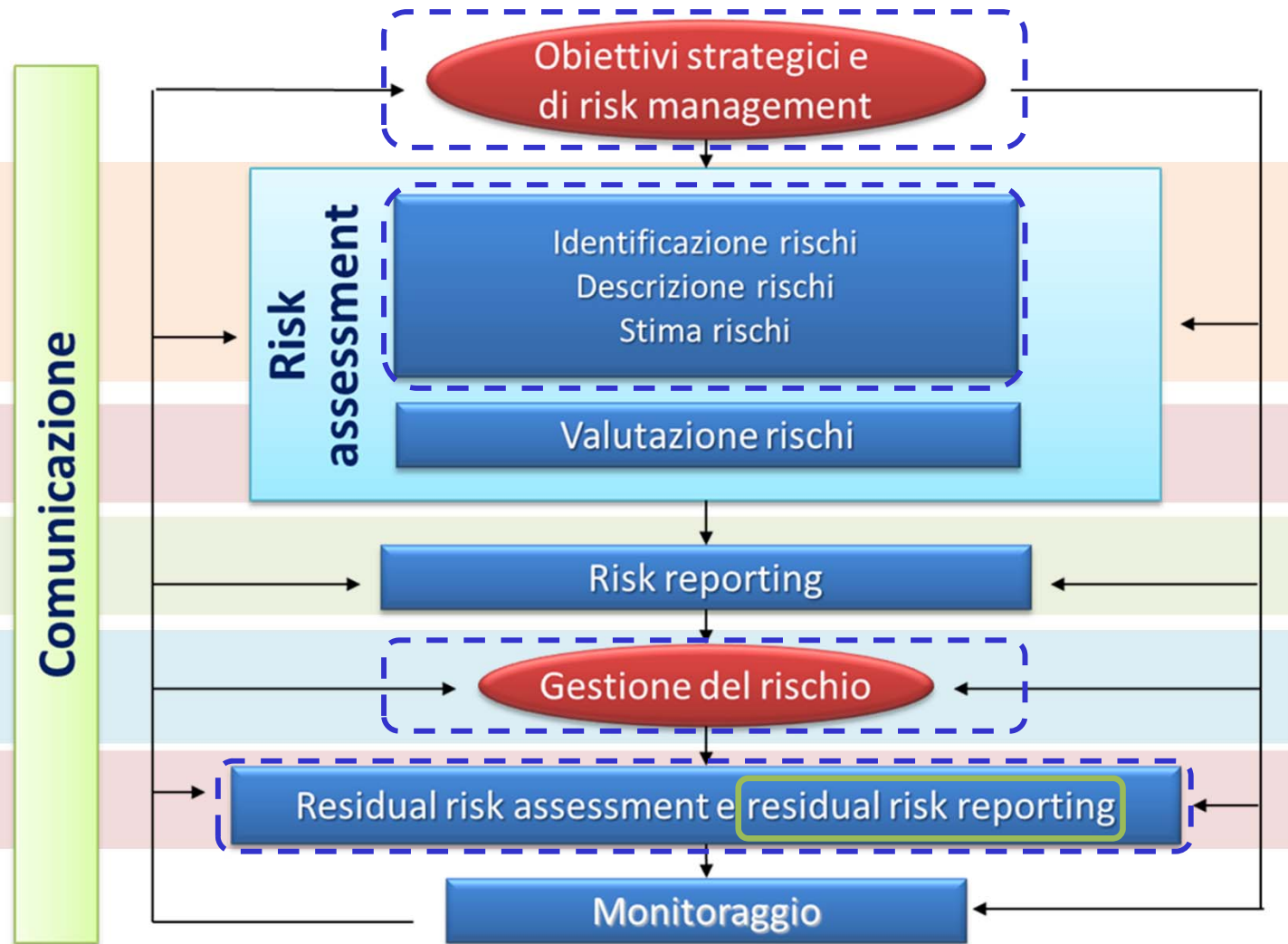
Compliance

riguardano l'osservanza delle leggi e dei regolamenti in vigore

Categorie di rischi



Attuazione Processo di risk management



Riferimenti



Francesco Bassi

fbassi@soluzioniaziendali.net

Soluzioni srl

Via Andrea Ercolani, 9 40026 Imola
info@soluzioniaziendali.net www.soluzioniaziendali.net

