

## #QualityWay – 2° edizione

# Il futuro dei sistemi di gestione, la nuova ISO 9001 per una qualità sostenibile

Alberto Mari

Bologna, 20 ottobre 2016

# #QualityWay – 2° edizione



**“attrarre”** l’interesse direzionale



Sistemi come mezzi per raggiungere  
**obiettivi**

## Obiettivi di chi?

Addetti qualità

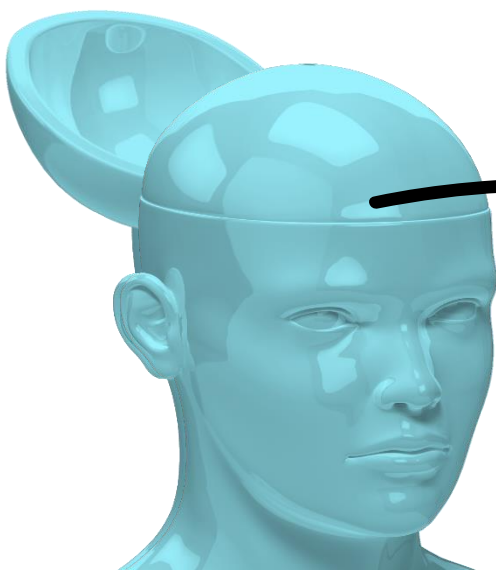
Imprenditori Manager

Importanza	Aspetti/driver	Importanza
+++	Conformità	-
++	Certificazione	--
+	Efficacia	+
-	Efficienza	++
--	Risparmi/margini	+++
---	Clienti/mercati	++++

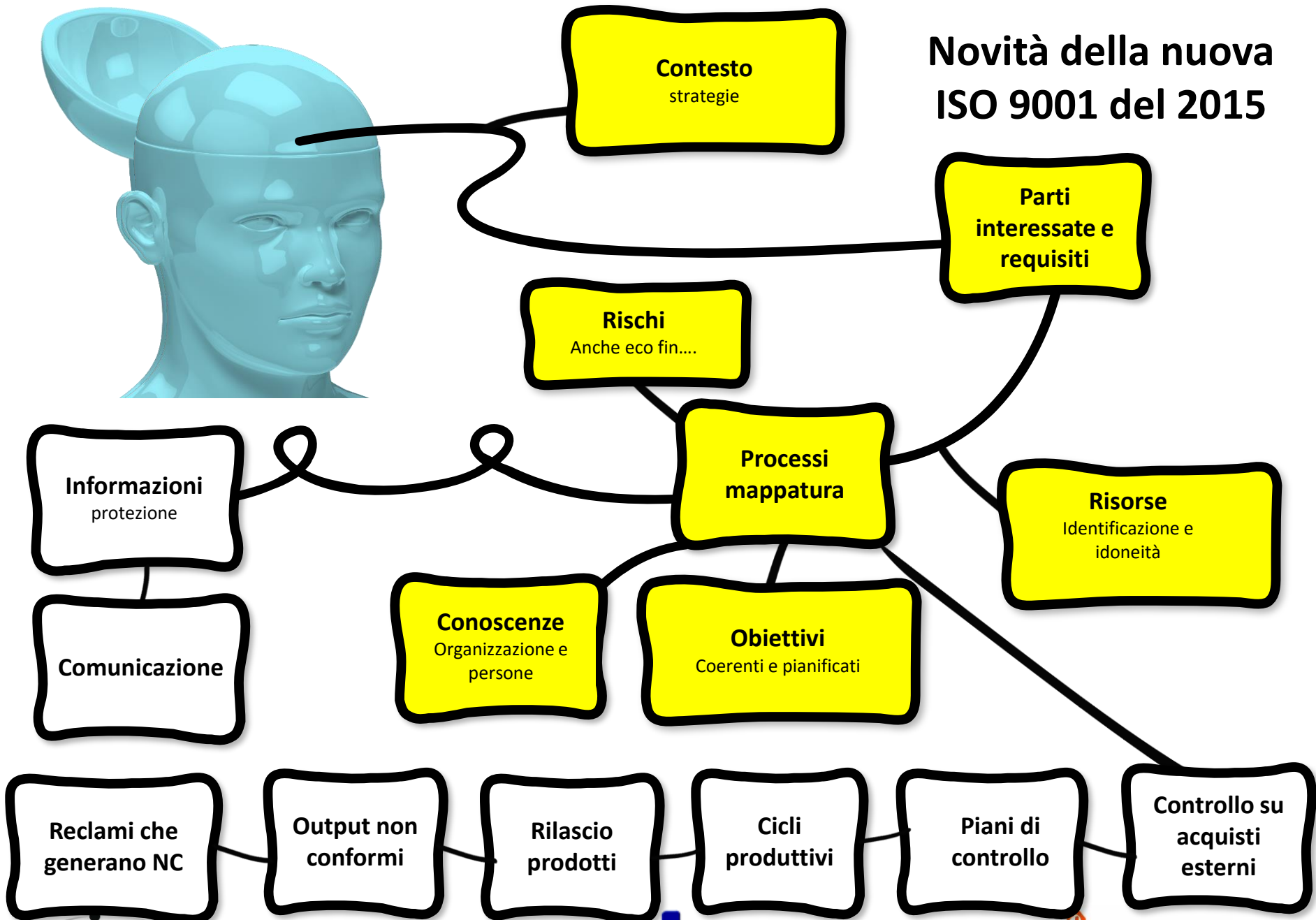
WORST



BEST



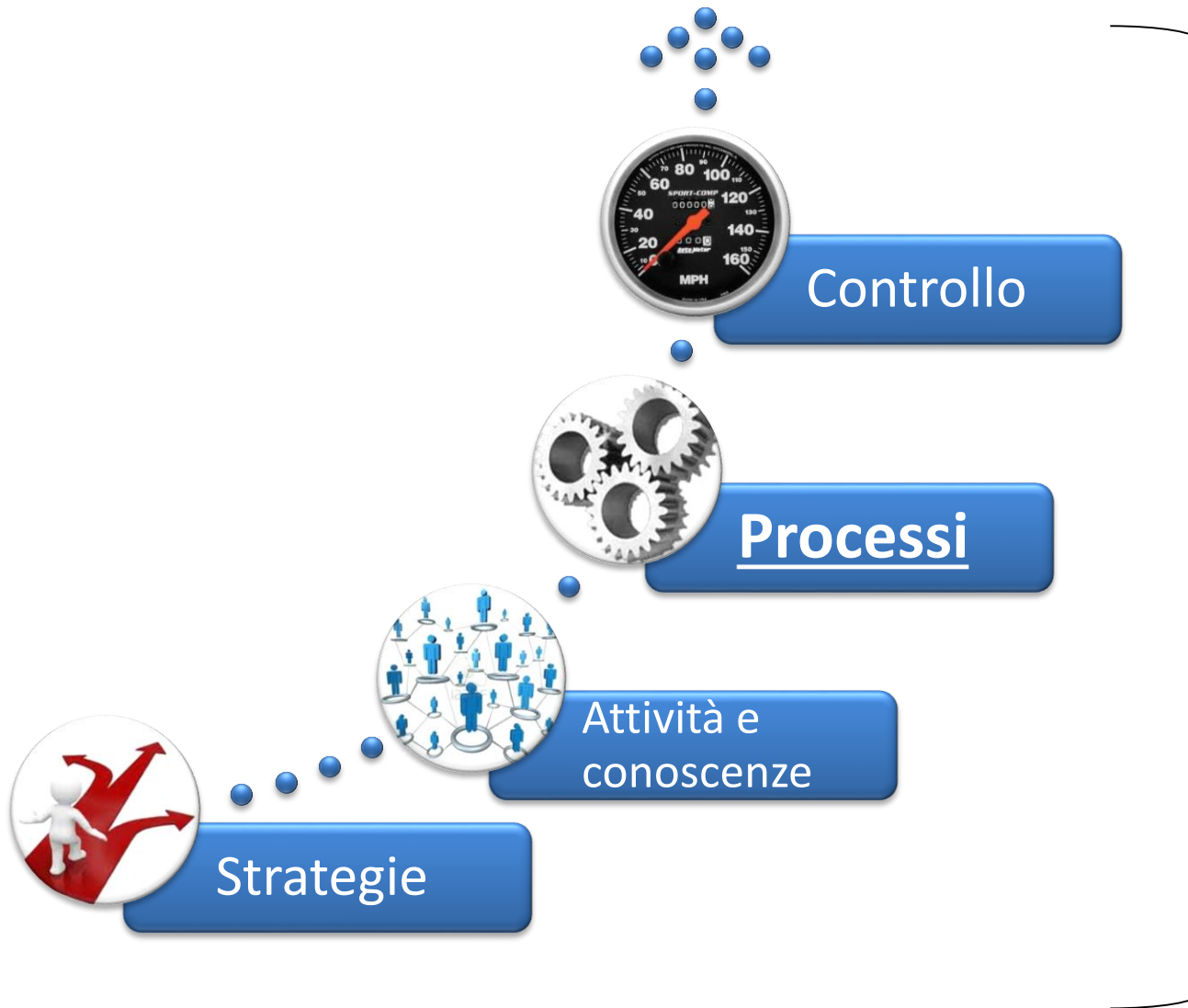
# Novità della nuova ISO 9001 del 2015





Gli ingredienti di base per la definizione dell'organizzazione

# #QualityWay – 2° edizione



# #QualityWay – 2° edizione

## RiskOne la ISO 9001 e l'ERM

# RiskOne®

il buon senso della diagnosi organizzativa

[www.riskone.it](http://www.riskone.it)

4.1

Analisi del contesto

O  
Opportunità

Contesto  
esterno

T  
Minacce

Porter + RiskOne

S  
Forze

Contesto  
interno

W  
Debolezze

UMIQ + RiskOne  
ISO 9004 – ISO 10014

Fattori critici  
di successo  
FCS

4.2

Processi

4.4

Rischi

6.1

Basilea 2  
Assogestioni  
RiskOne

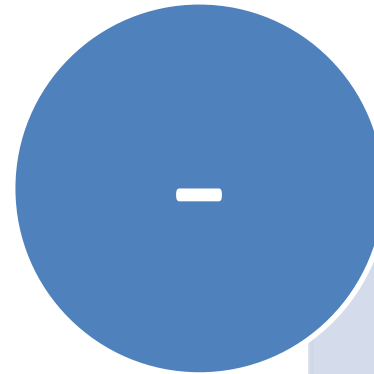


## Esperienze: le opportunità e le minacce



Coinvolgimento  
direzione

Efficacia



Più impegno  
(competenze)

Certificazione  
(rischio  
«incertezza»)

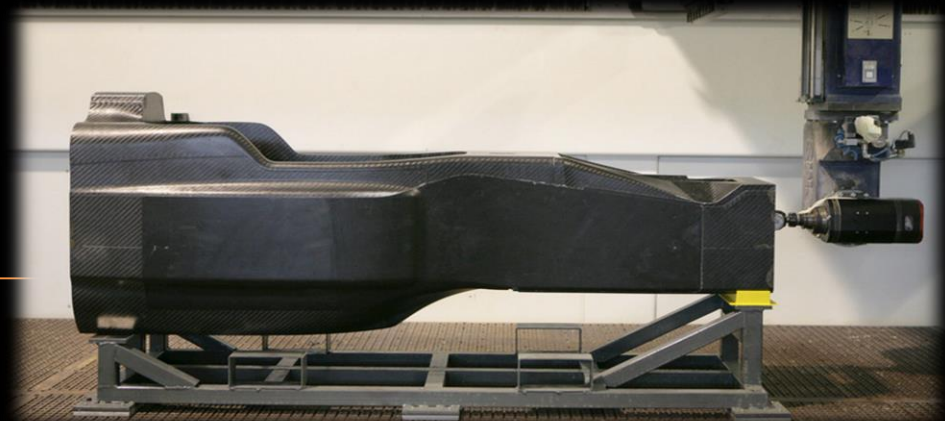
# #QualityWay – 2° edizione



**Esperienze: la struttura dei nuovi SGQ**



ADVANCED  
REINFORCED  
STRUCTURES  
TECHNOLOGY





## LINEE GUIDA ORGANIZZATIVE

## Elementi chiave

I processi ed il sistema di gestione per la qualità realizzati sono le azioni principali di riduzione dei rischi sviluppate.

Il monitoraggio, come specificato nei processi stessi, permette il costante controllo e il miglioramento periodico.

**«Tutto il percorso, le scelte effettuate in merito ai processi, gli obiettivi e gli indicatori sono “gestione del rischio” che affrontiamo tutti i giorni con il nostro sistema qualità.»**