

ISO 45001

Sicurezza sul lavoro & miglioramento dei risultati aziendali

Sicurezza sul lavoro e gestione dei rischi aziendali

*Indicazioni per un'efficace integrazione del sistema di gestione
per la sicurezza nella gestione complessiva dell'azienda*

Paolo Arlotti



Giovedì 5 settembre 2019



Farete 2019
BolognaFiere



Agenda

- 1 Inquadramento
- 2 Temi chiave
- 3 Integrazione dei sistemi
- 4 Percorso consigliato

1

Inquadramento

ISO 45001:2018

“Sistema di gestione della salute e sicurezza occupazionale - requisiti e guida per l’uso”

Il nuovo standard internazionale per la salute e sicurezza sul lavoro

Perché una nuova norma?

ISO

Uniformità normativa

Integrazione (hls)

Contemporaneità



Il 12 Marzo 2018 è stata pubblicata la **norma ISO 45001**, tradotta in italiano dall'UNI e adottata come UNI ISO 45001:2018

ISO 45001:2018

“Sistema di gestione della salute e sicurezza occupazionale - requisiti e guida per l’uso”



UNI ISO 45001

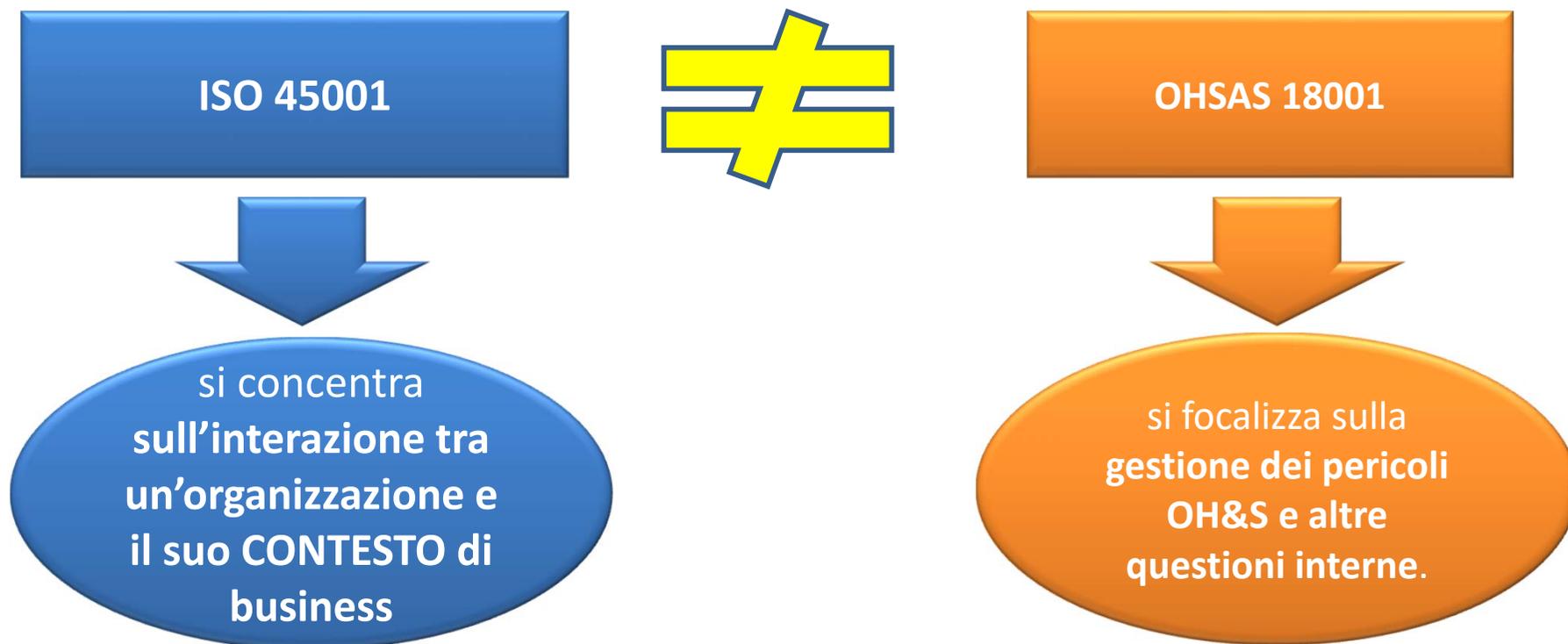
- specifica **REQUISITI PER UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (SSL)**
- fornisce una **GUIDA PER IL SUO UTILIZZO**, al fine di consentire alle organizzazioni di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL.
- include **L'APPENDICE NAZIONALE NA** che specifica le chiavi di lettura dei requisiti della norma in applicazione della legislazione nazionale vigente.

facilita l'organizzazione nel raggiungimento dei **RISULTATI ATTESI DEL SUO SISTEMA DI GESTIONE PER LA SSL**; ovvero:

- a) miglioramento continuo delle prestazioni relative alla SSL;**
- b) soddisfacimento dei requisiti legali e di altri requisiti;**
- c) raggiungimento degli obiettivi per la SSL.**

ISO 45001:2018

La differenza sostanziale



2

Temi chiave

ISO 45001:2018

Principali novità e temi chiave



ISO 45001:2018

High Level Structure (HLS)

La struttura della norma è stata allineata all'HIGH LEVEL STRUCTURE (HLS)

HLS

È una nuova struttura (*un nuovo quadro comune*) che è stata sviluppata per tutti i sistemi di gestione al fine di garantire l'omogeneità tra i diversi standard

- **Schema unico**
- **Più semplice integrazione con le altre norme**
- **Terminologia comune**
- **Maggiore importanza al concetto di rischio**

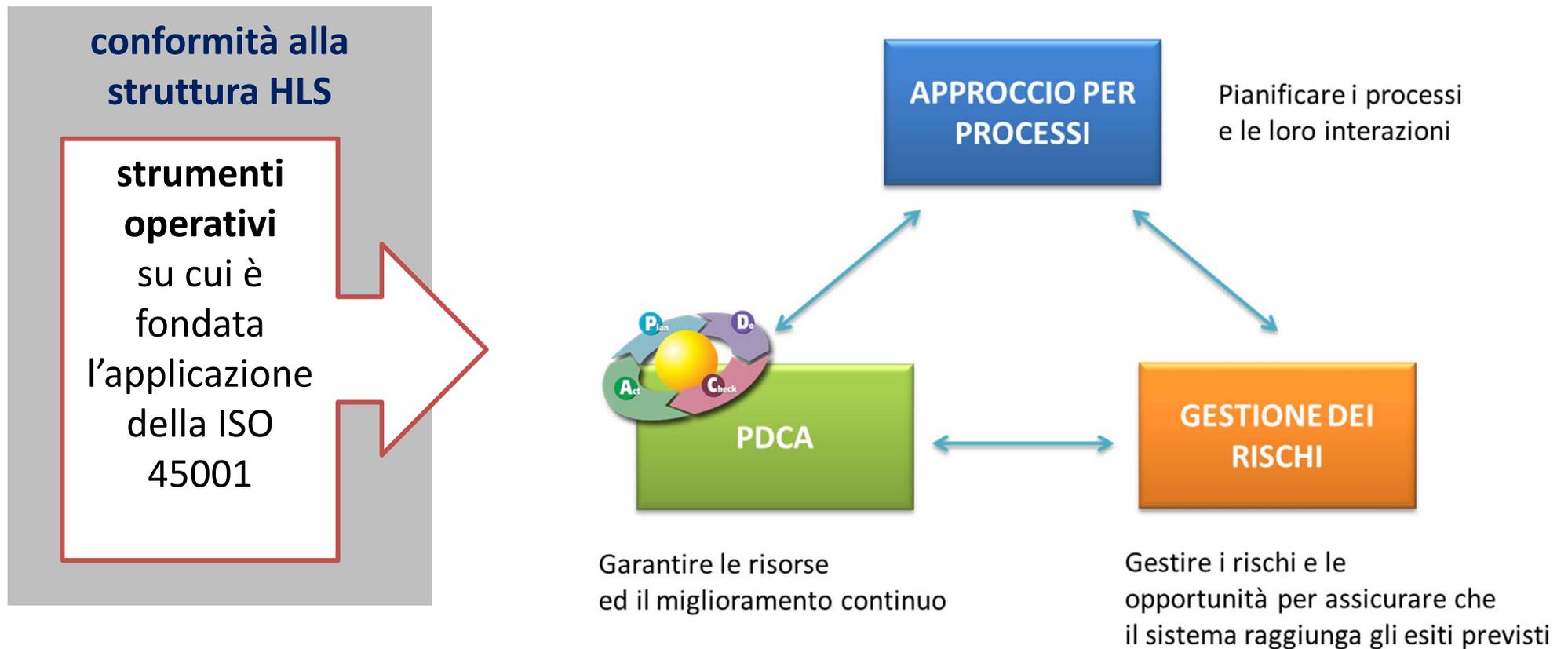
- Struttura di alto livello per tutti gli ISO MS
- Appendice normativa (Annex SL) delle ISO/IEC Directives Part 1

- Base terminologica (21 termini) e strutturale (10 punti) per tutti i MS
- Intende assicurare una maggiore coerenza, attuabilità e integrabilità tra i MS

ISO 45001:2018

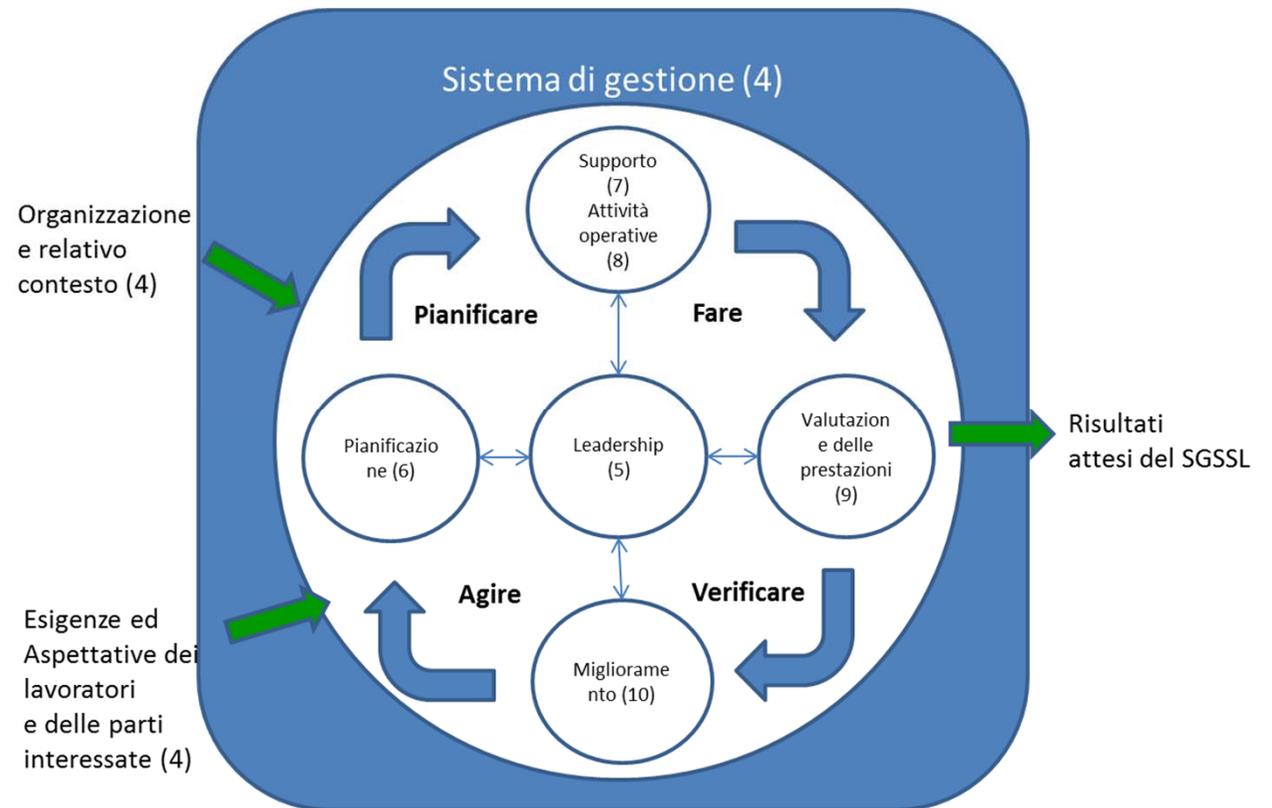
High Level Structure (HLS)

HLS è stata progettata per **facilitare l'integrazione** di nuovi argomenti nella gestione consolidata di un sistema di gestione di un'organizzazione



High Level Structure (HLS)

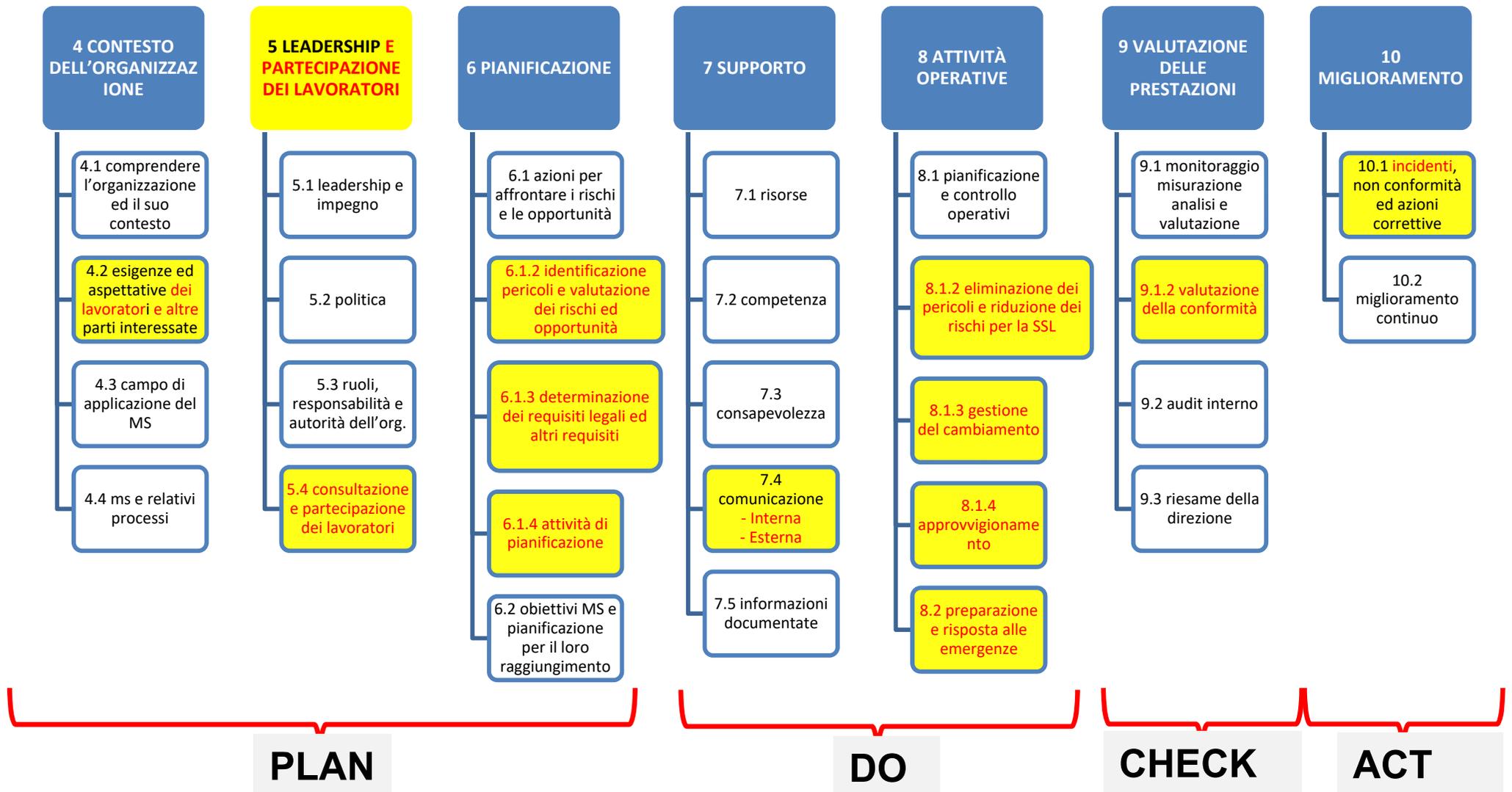
HLS e PDCA



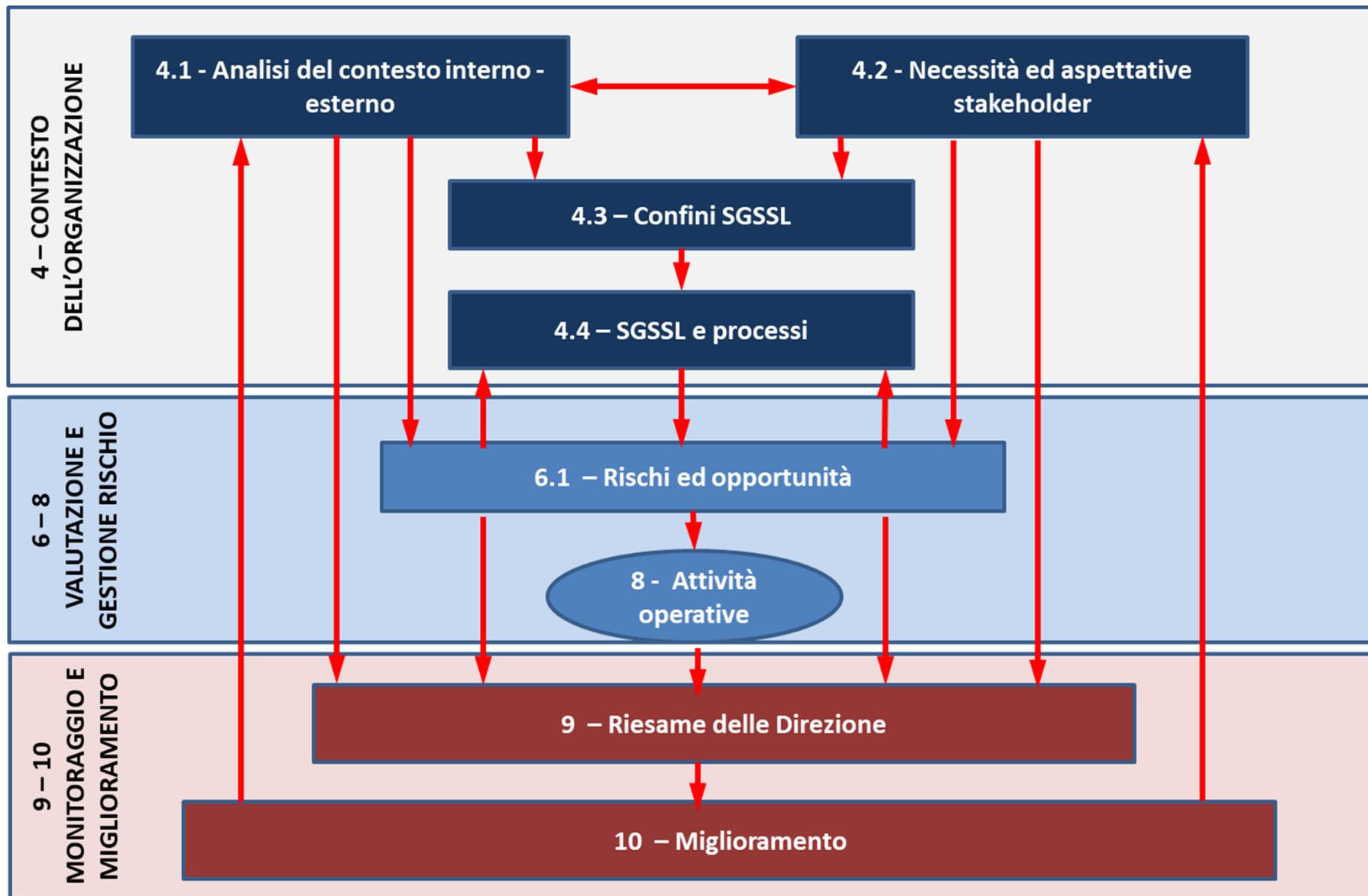
Con l'Annex SL tutti gli standard per i sistemi di gestione avranno ora una struttura identica, un testo simile, analoghi termini e definizioni

Dall'HLS alla ISO 45001

Struttura ISO 45001



Principali relazioni



ISO 45001:2018

Contesto dell'organizzazione

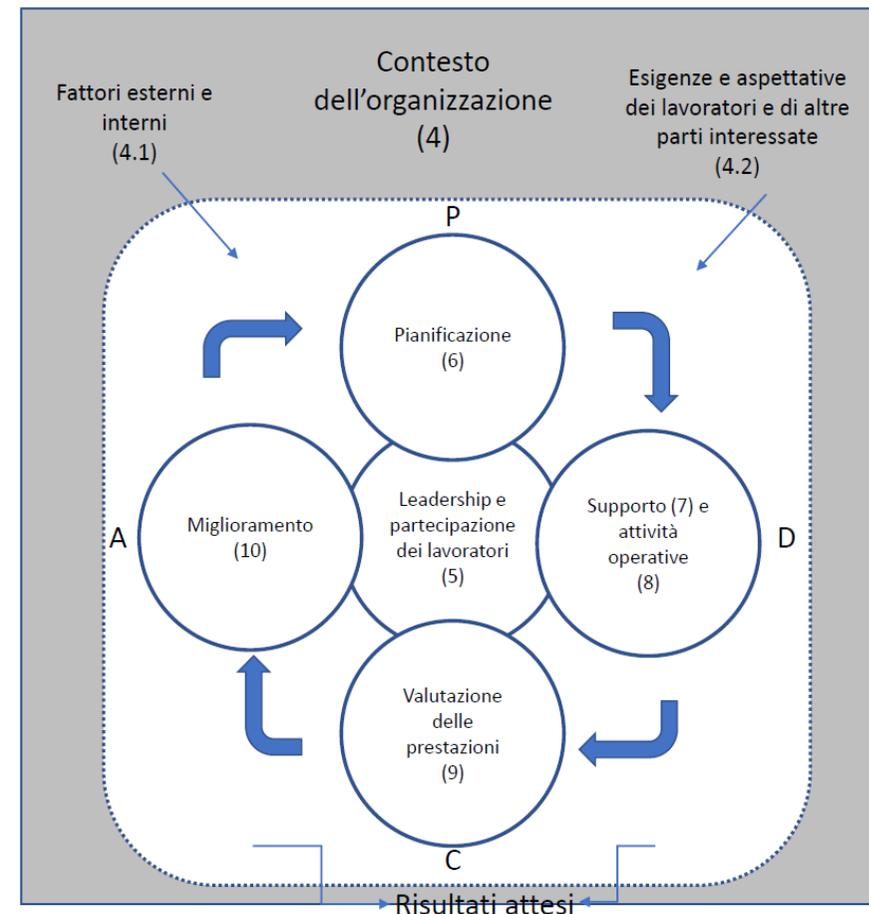
Il contesto introdotto dalla ISO 45001:2018 è *multidimensionale* [non solo sicurezza sul lavoro in senso stretto] – non solo interno e **popolato da soggetti** (parti interessate) **portatori di specifici bisogni e aspettative (non solo lavoratori!!!)**.

Dall'analisi del contesto derivano implicazioni in tutta la norma, dall'identificazione dei fattori di rischio, al campo di applicazione, ...

La ruota di DEMING è stata ridisegnata per evidenziare l'input da contesto alla pianificazione del SGSSL

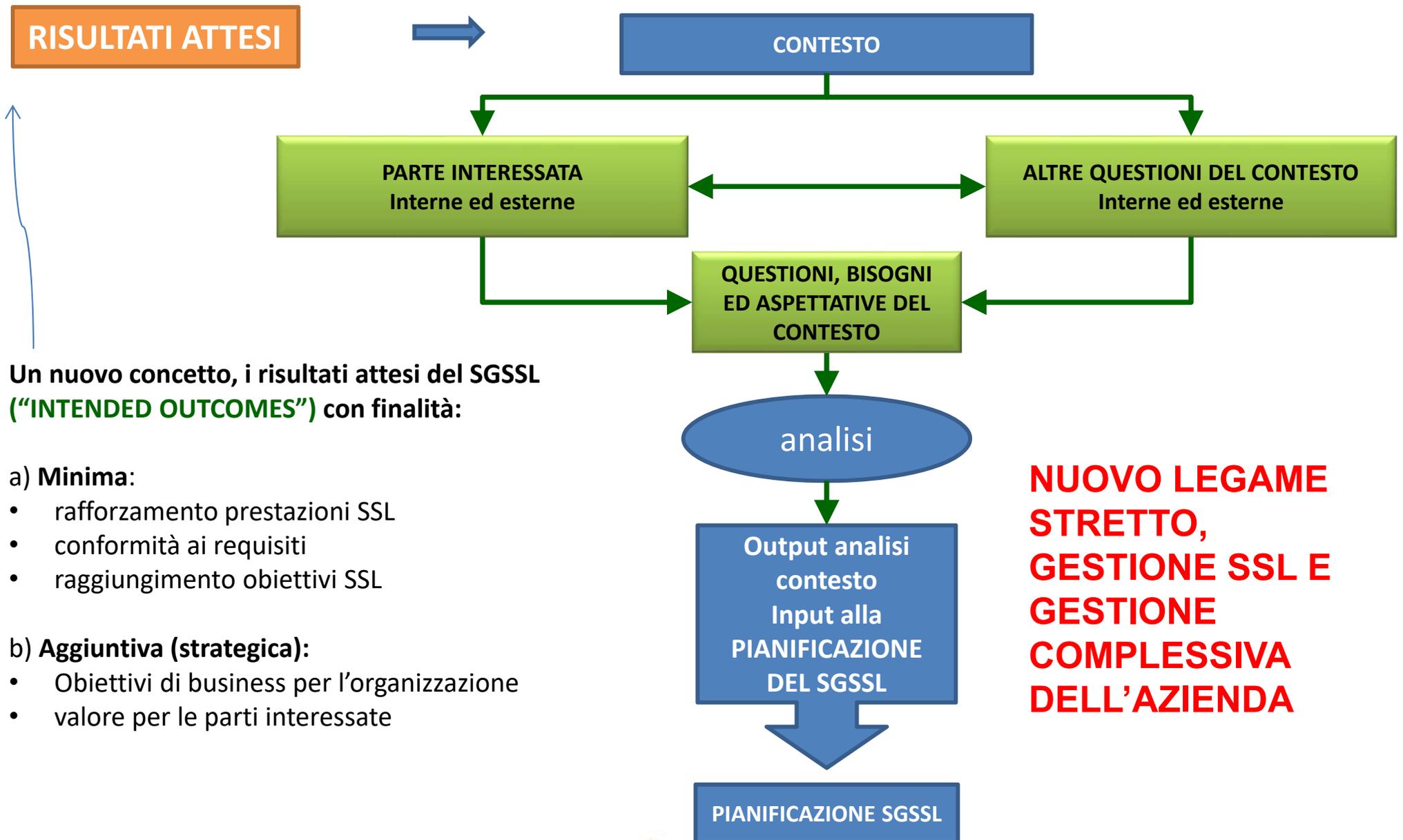
RATIO:

Ruolo del Sistema di Gestione quale strumento di gestione **nel quadro delle più ampie problematiche** dello sviluppo sostenibile (di natura quindi anche sociale ed economica), riconoscendo la necessità, ai fini della sua efficacia, che esso tenga in adeguata considerazione **il contesto complessivo (INTERNO ed ESTERNO E LE ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI)**, nell'ottica di considerare le tematiche in materia di sicurezza sul lavoro non più come un fattore limitante per le aziende, **bensì un elemento di competitività**



Contesto dell'organizzazione

Risultati attesi



Un nuovo concetto, i risultati attesi del SGSSL
("INTENDED OUTCOMES") con finalità:

a) **Minima:**

- rafforzamento prestazioni SSL
- conformità ai requisiti
- raggiungimento obiettivi SSL

b) **Aggiuntiva (strategica):**

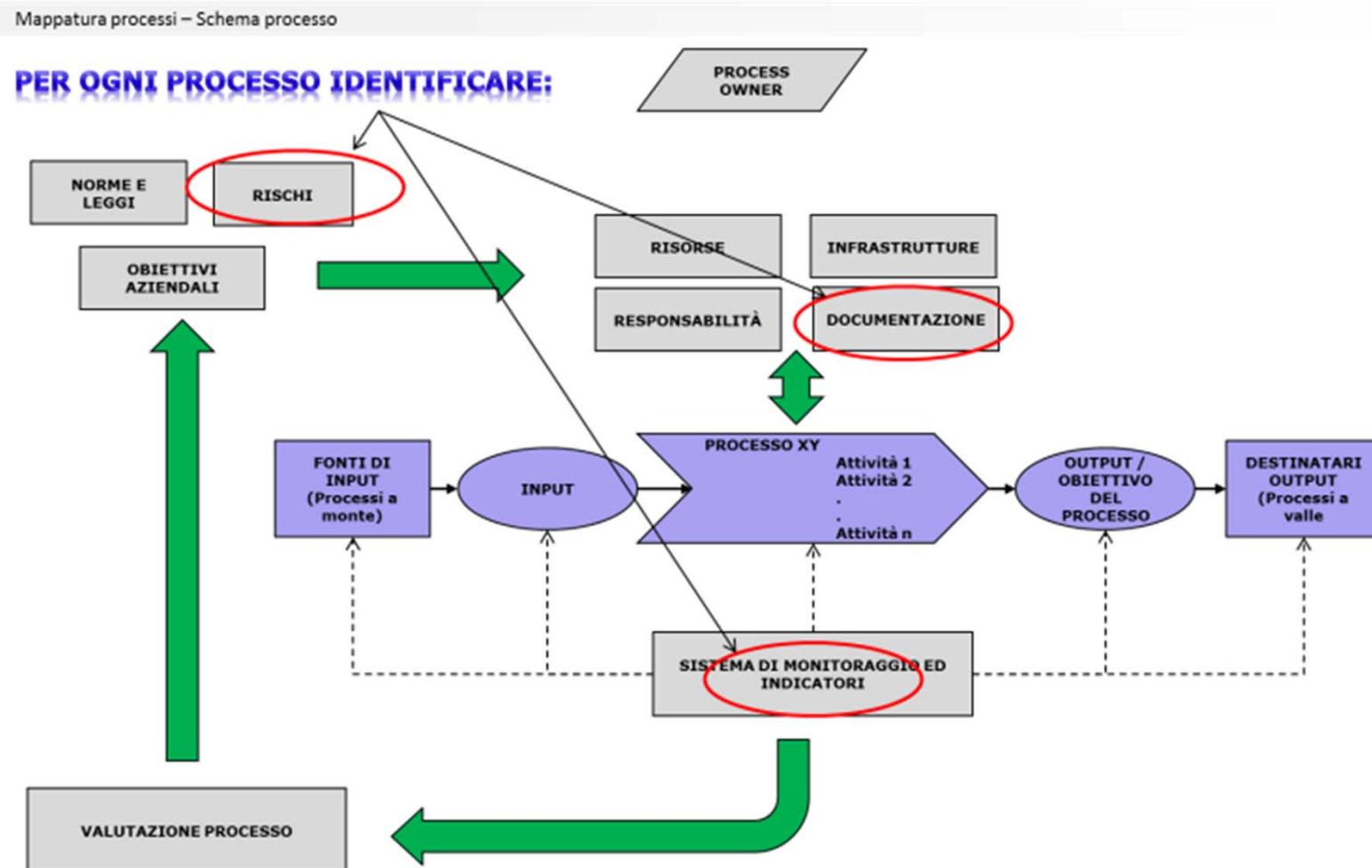
- Obiettivi di business per l'organizzazione
- valore per le parti interessate

**NUOVO LEGAME
STRETTO,
GESTIONE SSL E
GESTIONE
COMPLESSIVA
DELL'AZIENDA**

Contesto dell'organizzazione

Approccio per processi

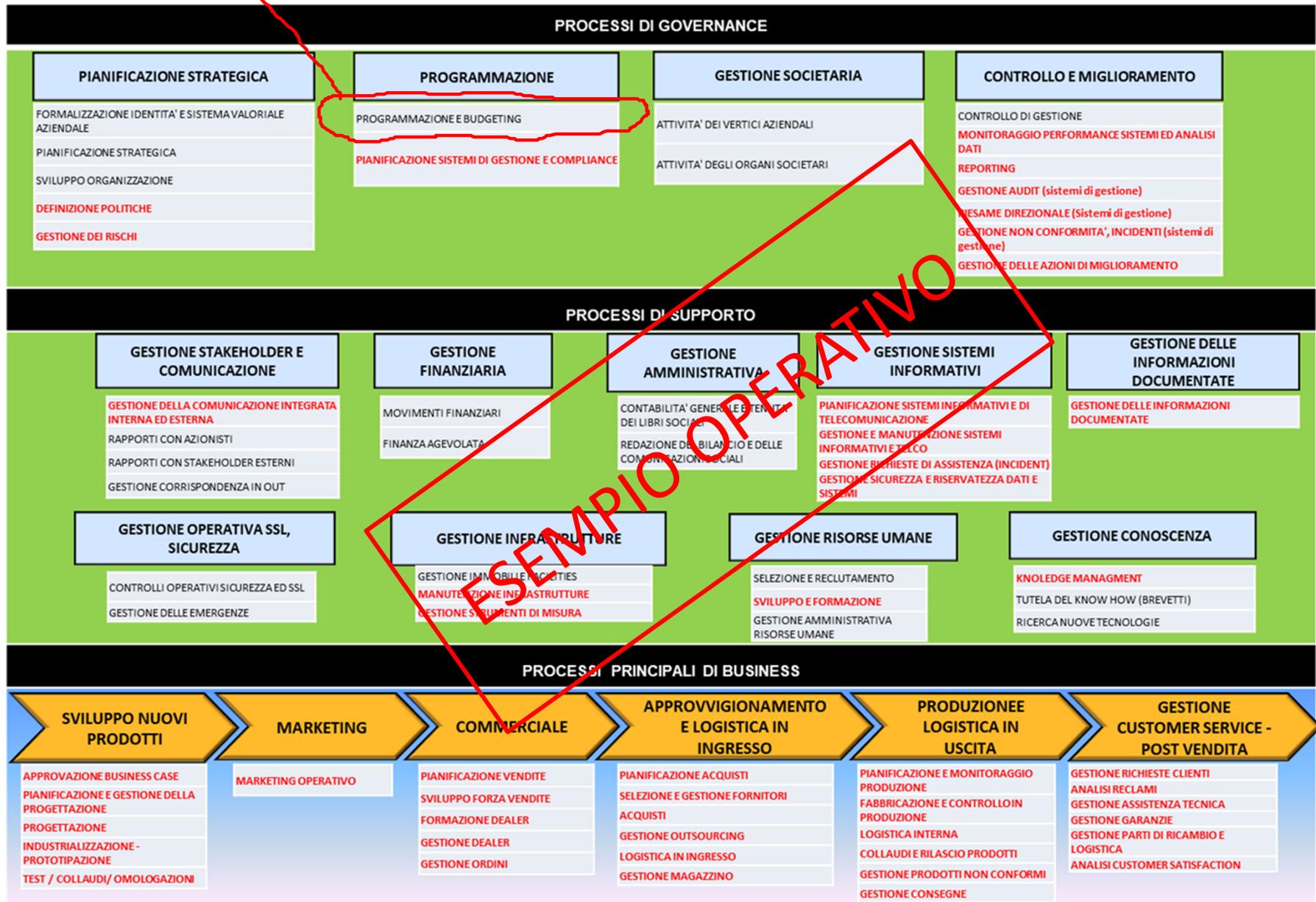
Orientamento a ragionare per processi e non per procedure



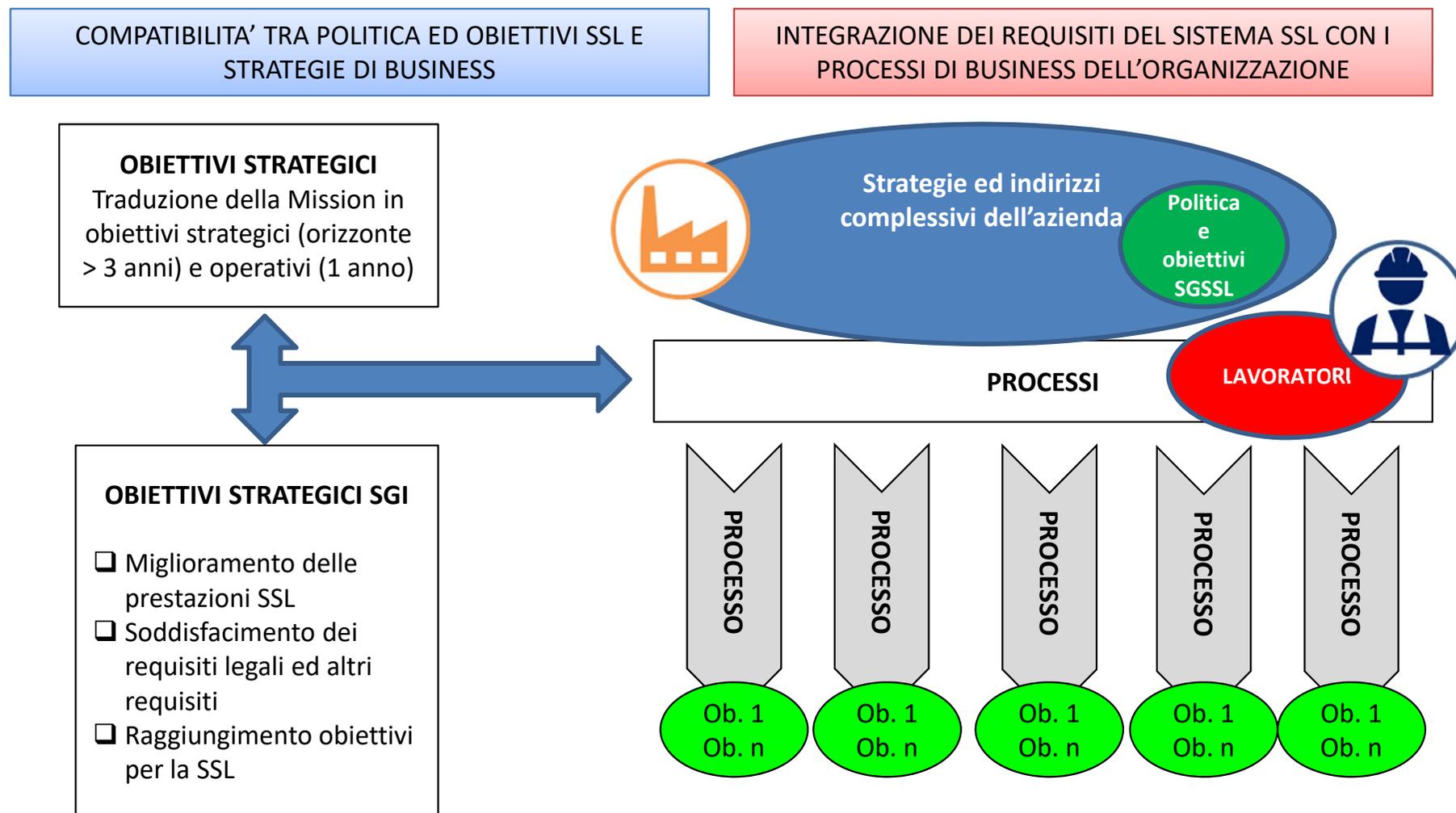
Fattore rilevante

Contesto dell'organizzazione

Unico sistema dei processi



Integrazione SGSSL e gestione aziendale



Obiettivo di rafforzare la relazione tra gestione della salute e sicurezza ed il core business dell'organizzazione....con la partecipazione attenta, consapevole ed attiva di tutti i lavoratori

Che cosa significa integrare la sicurezza (sostenibilità in generale) nel business?

Ripensare e ridefinire la strategia e i processi operativi per affrontare il cambiamento e rispondere ai bisogni e alle aspettative del mercato e della società, con l'obiettivo ultimo di accrescere la competitività e sostenere la redditività duratura

Inserire la sostenibilità tra i **valori, obiettivi e strategie** dell'organizzazione

Utilizzare la chiave della sostenibilità per lo **sviluppo del business e marketing**: nuovi prodotti e processi, nuovi mercati

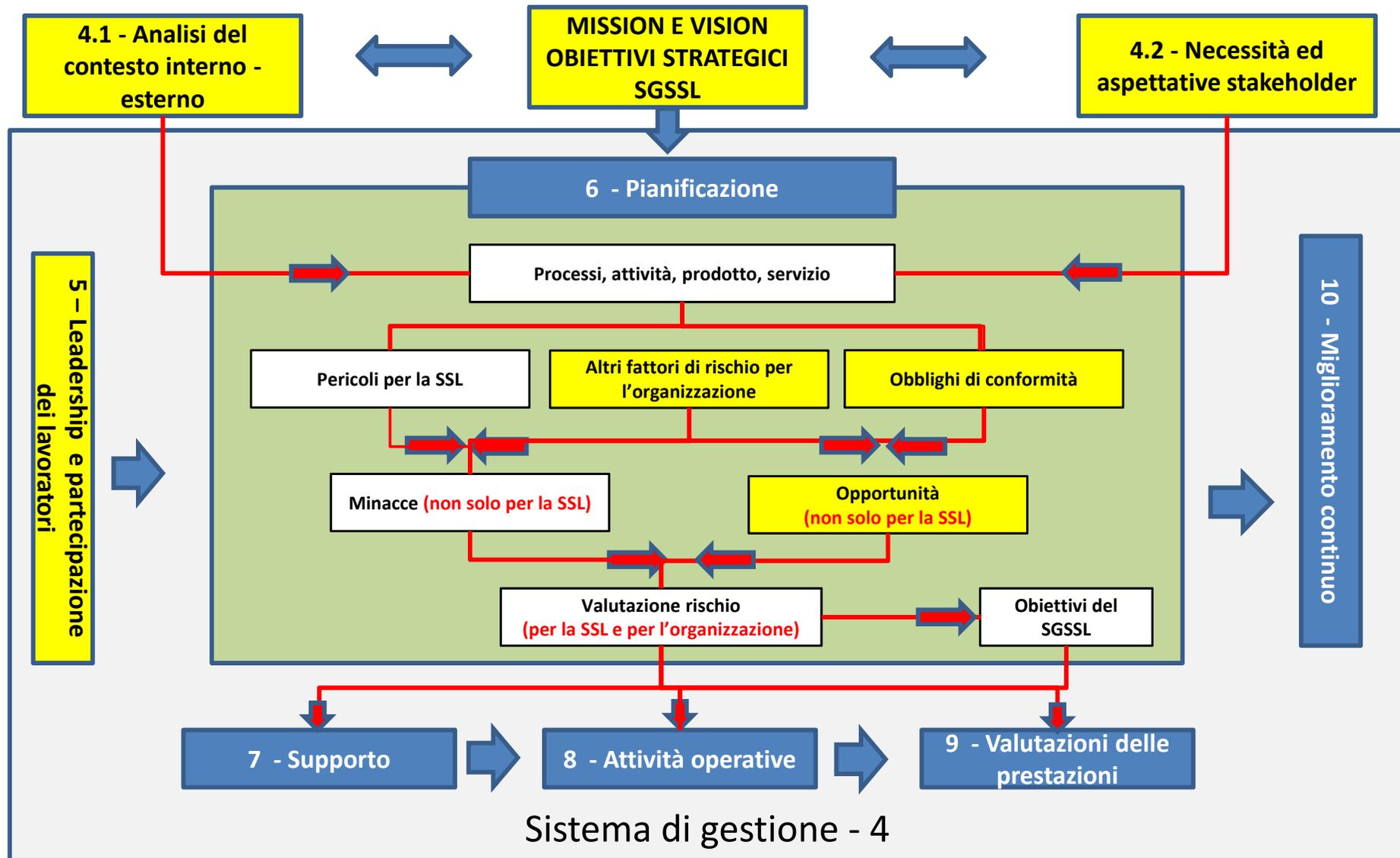
Budget annuali chiari per la sostenibilità nella programmazione operativa. Voce di costo nei **systemi di contabilità**

Spinta all'eccellenza operativa: potenziare la **capacità dei processi** di traguardare i risultati attesi, arricchendoli e aggiornandoli con obiettivi e requisiti di sostenibilità (acquisti e fornitori, produzione...ma anche marketing, amministrazione...)

l'integrazione dei rischi di sostenibilità nel **processo di risk management**

Pianificazione

Schema complessivo



Pianificazione

Rischi e opportunità

Condizione essenziale per adeguare il SGSSL ai requisiti della nuova 45001 con riferimento al rischio è proprio la corretta **comprensione del concetto di rischio** nella prospettiva del sistema di gestione per la SSL. A questo scopo, è opportuno soffermarsi su due aspetti

❑ **DEFINIZIONE DI RISCHIO**
utilizzati dalla nuova ISO 45001
(effetto dell'incertezza, positivo e negativo sugli obiettivi).

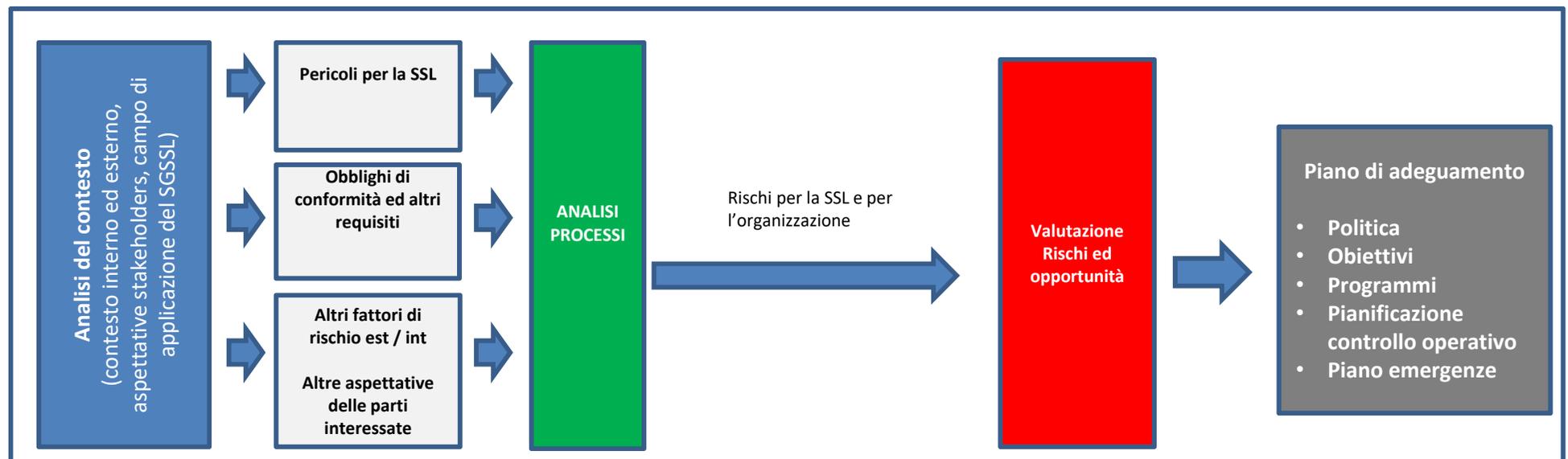
❑ **DESTINATARI DELLE POTENZIALI CONSEGUENZE** positive e negative, degli scostamenti da ciò che è atteso e pianificato: lavoratori ed organizzazione



Lavoratori.....Rischi per la SSL



Organizzazione.....Altri rischi per il SGSSL



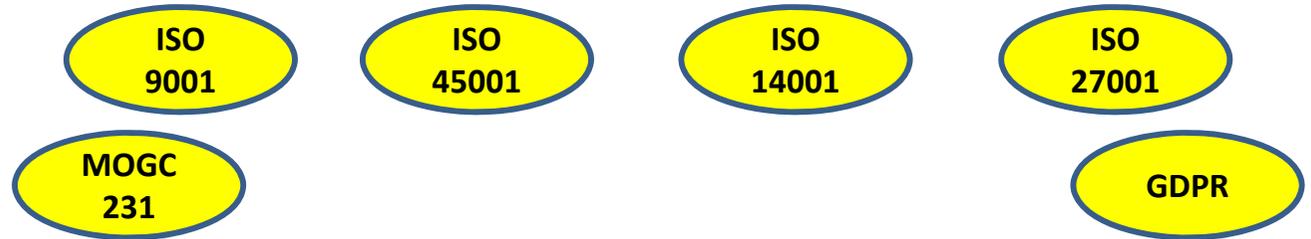
3

Integrazione dei sistemi

Integrazione tra MS ISO ed altri modelli

Deriva dagli elementi comuni della Struttura HLS

- 1 • Scope
- 2 • Normative references
- 3 • Terms and definitions
- 4 • Context of the organisation
- 5 • Leadership
- 6 • Planning
- 7 • Support
- 8 • Operation
- 9 • Performance evaluation
- 10 • Improvement



TUTTI I SISTEMI DI GESTIONE ED I MODELLI ORGANIZZATIVI UTILIZZANO

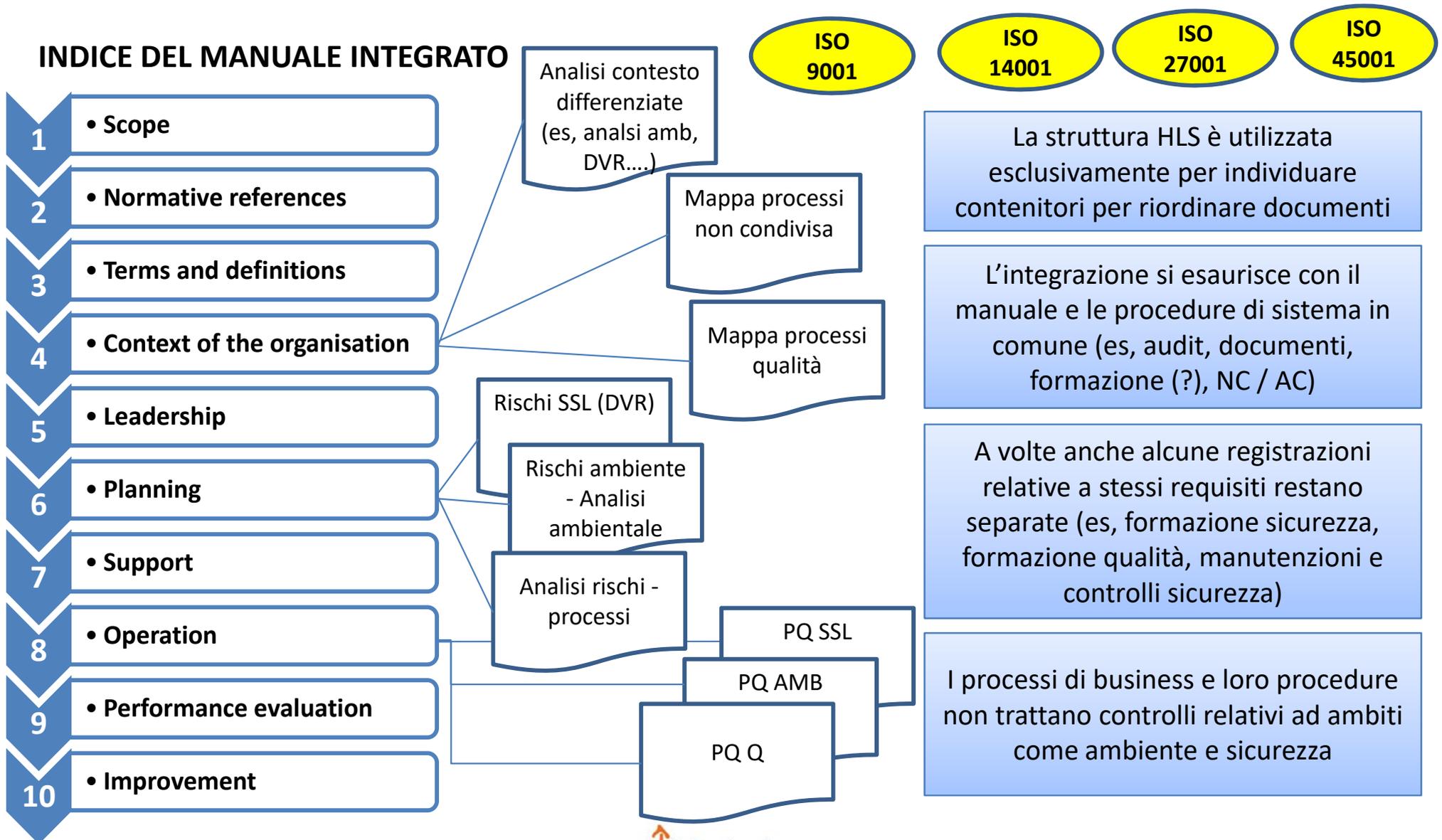


Guida PAS 99:2012 - Specification of common management system requirements as a framework for integration.

Sicurezza sul lavoro e gestione dei rischi

Integrazione tra MS ISO

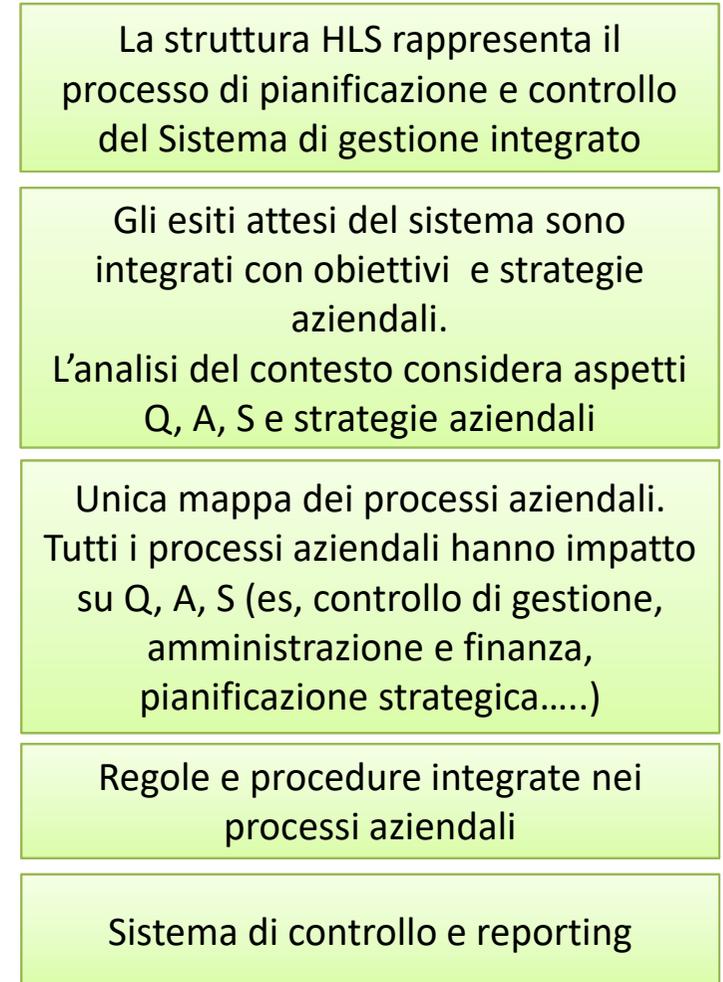
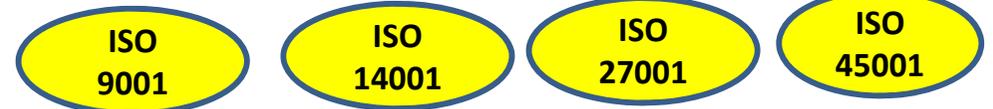
Integrazione debole - documentale



Integrazione tra MS ISO

Integrazione forte - sostanziale

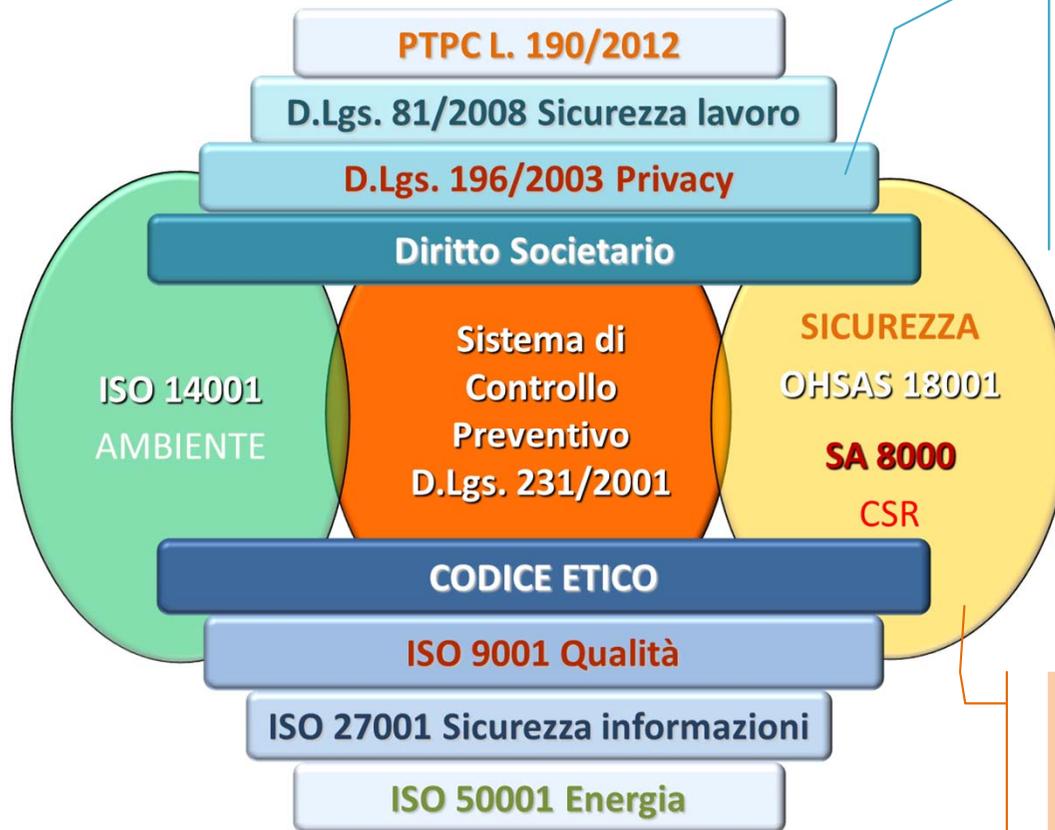
STRUTTURA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO



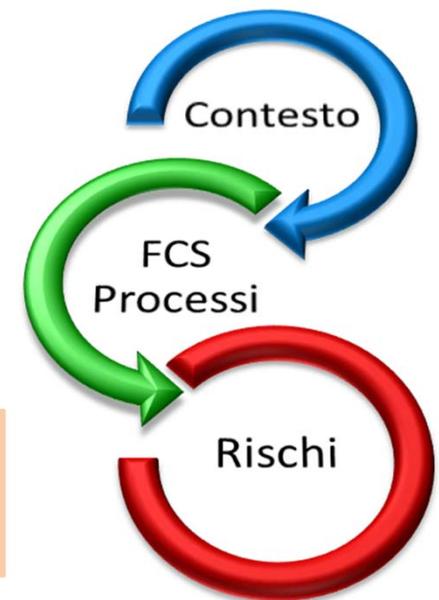
Applicazione integrata

Ciò che varia nei sistemi di gestione sono gli obiettivi!!!!!!!!!!

Regolamento privacy UE (GDPR) in vigore e dal 25/05/18 direttamente applicabile in tutta l'Unione Europea

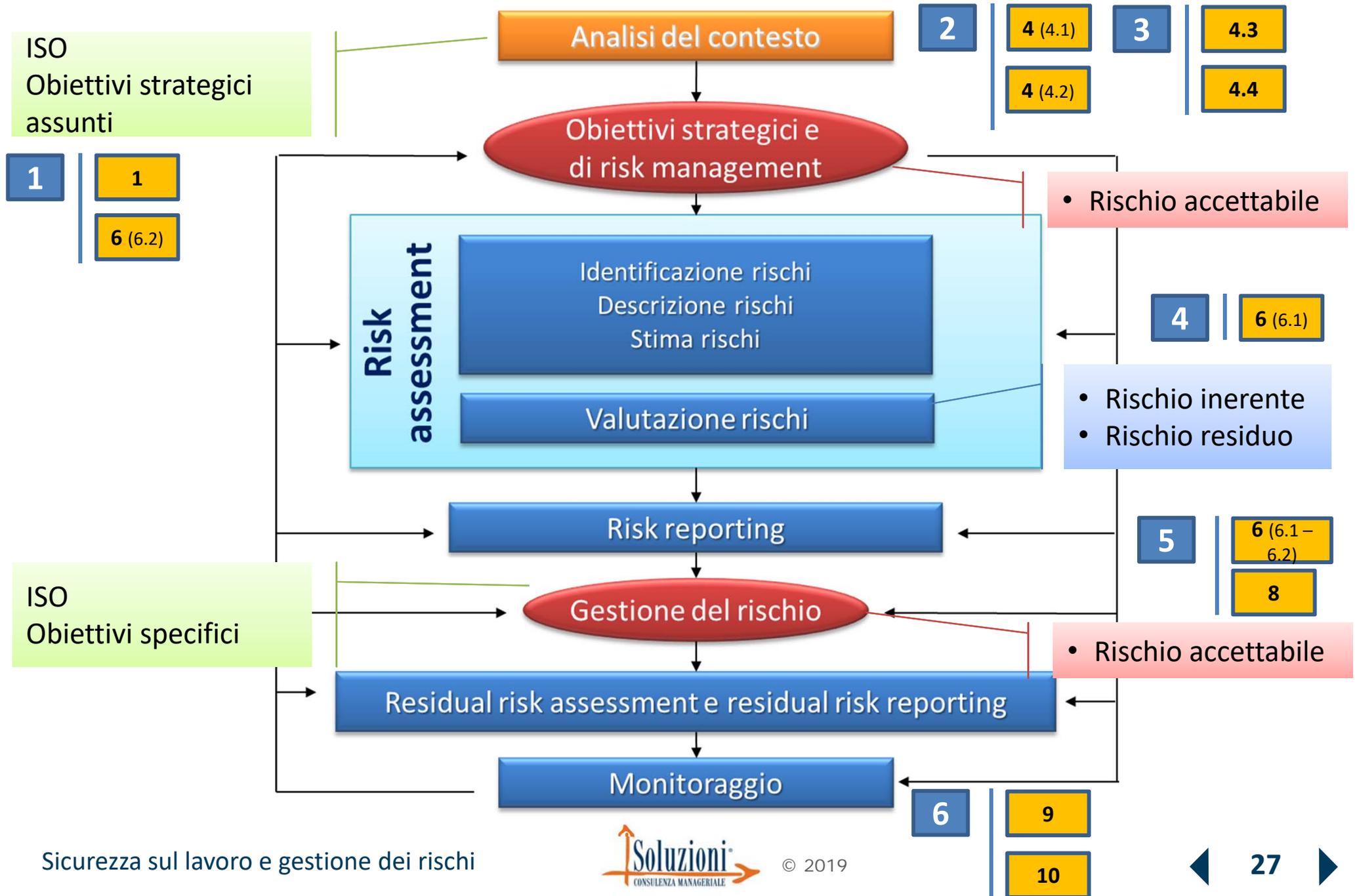


ISO 45001 da... (marzo 2018)



integrazione sostanziale dei sistemi di gestione anche attraverso il **denominatore comune** del *Risk Based Thinking*

Processo di risk management



Fasi
Punti norma

Gestione dei rischi

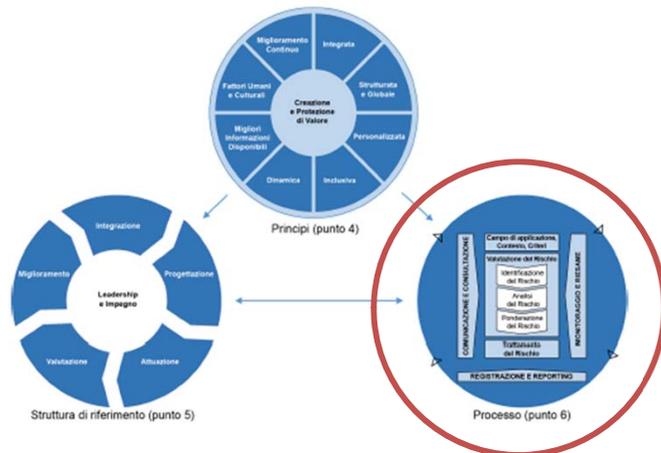
Processo di gestione del rischio che permette all'organizzazione di:

- determinare i fattori che possono far deviare i propri processi ed il sistema dagli obiettivi pianificati
- mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità

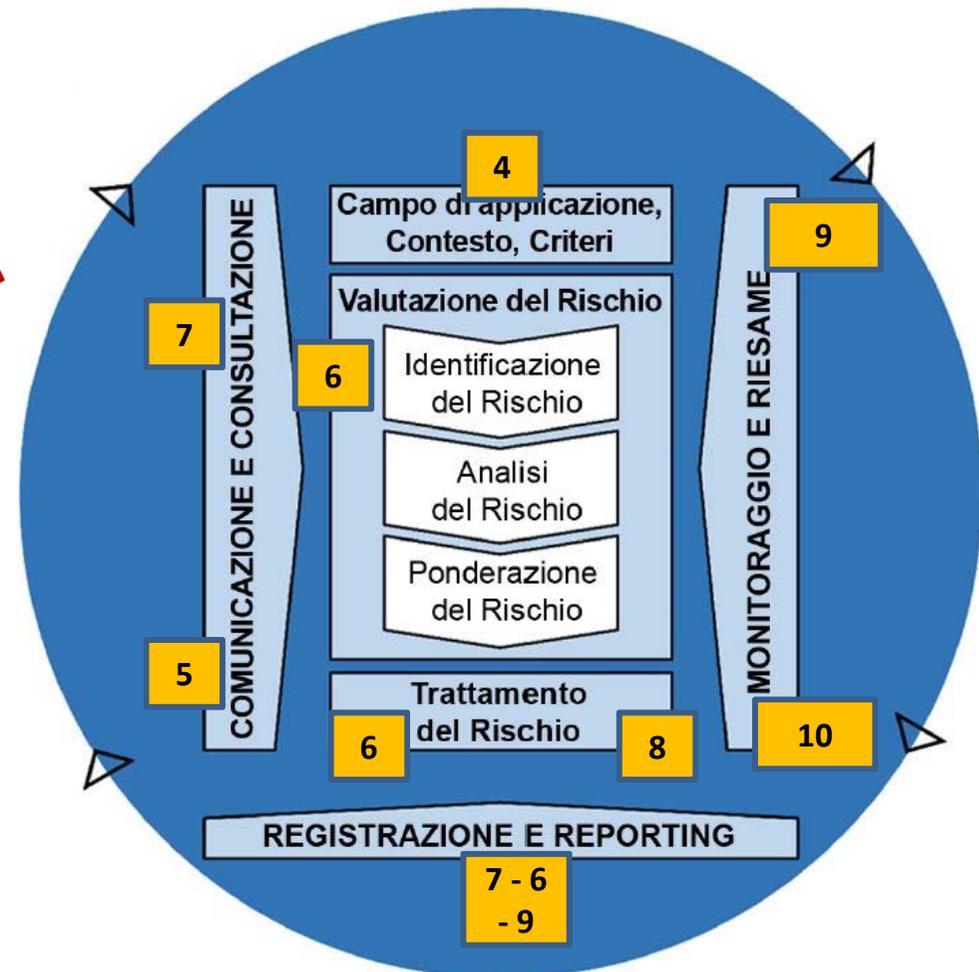
1	1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE DELLA NORMA
	6 (6.2)	OBIETTIVI PER LA SSL E PIANIFICAZIONE PER IL LORO RAGGIUNGIMENTO
2	4 (4.1)	COMPRENDERE L'ORGANIZZAZIONE E IL SUO CONTESTO
	4 (4.2)	COMPRENDERE LE ESIGENZE E LE ASPETTATIVE DEI LAVORATORI E DELLE ALTRE PARTI INTERESSATE
3	4.3	CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SGSSL
	4.4	SGSSL E PROCESSI
4	6 (6.1)	AZIONI PER AFFRONTARE RISCHI ED OPPORTUNITA' - VALUTAZIONE DEI RISCHI
5	6 (6.1-6.2)	AZIONI PER AFFRONTARE RISCHI ED OPPORTUNITA' - TRATTAMENTO
	8	ATTIVITA' OPERATIVE
6	9	VALUTAZIONI DELLE PRESTAZIONI
	10	MIGLIORAMENTO

ISO 31000:2018

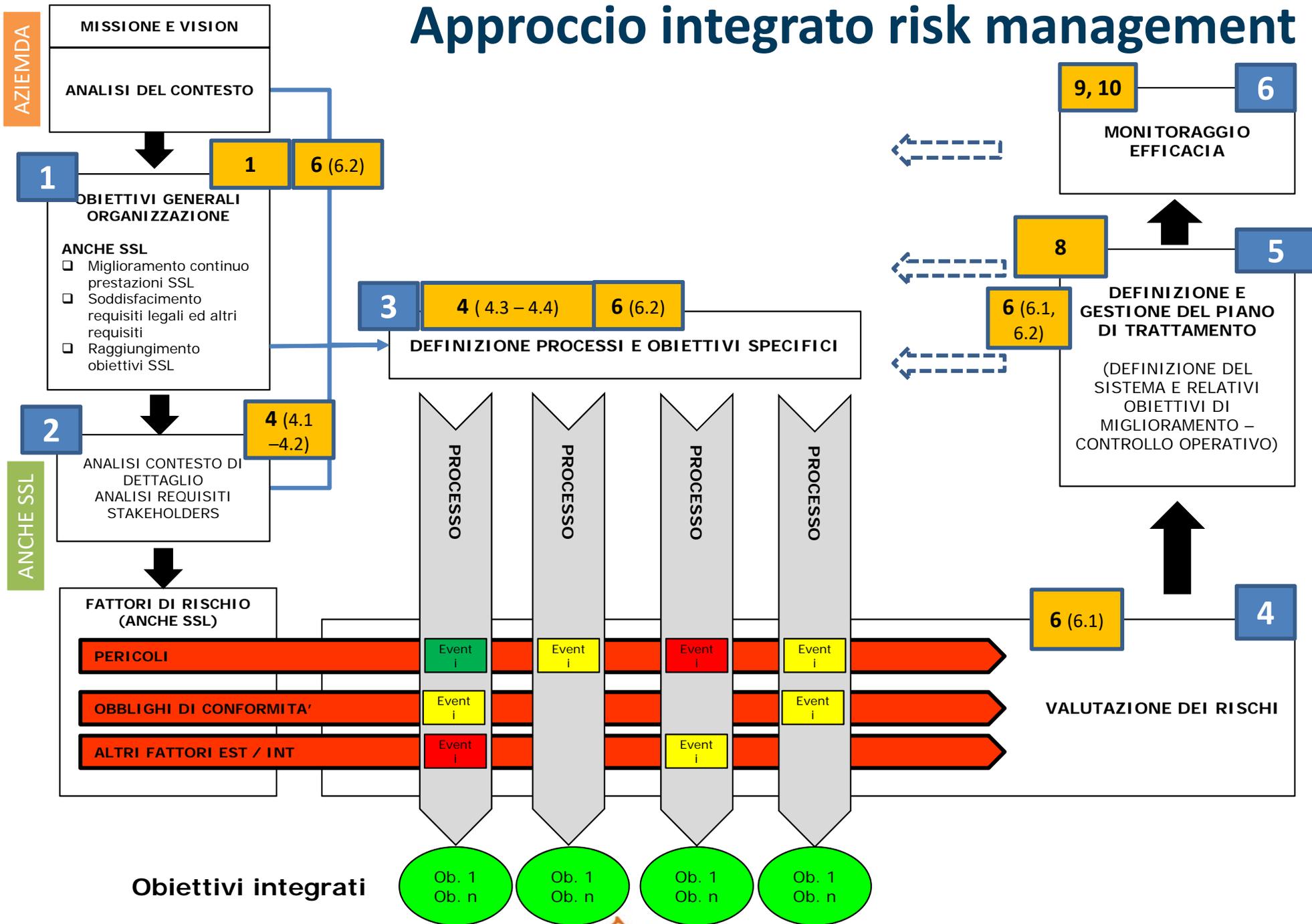
Processo di risk management e ISO 45001



pubblicata
15 febbraio 2018



Approccio integrato risk management

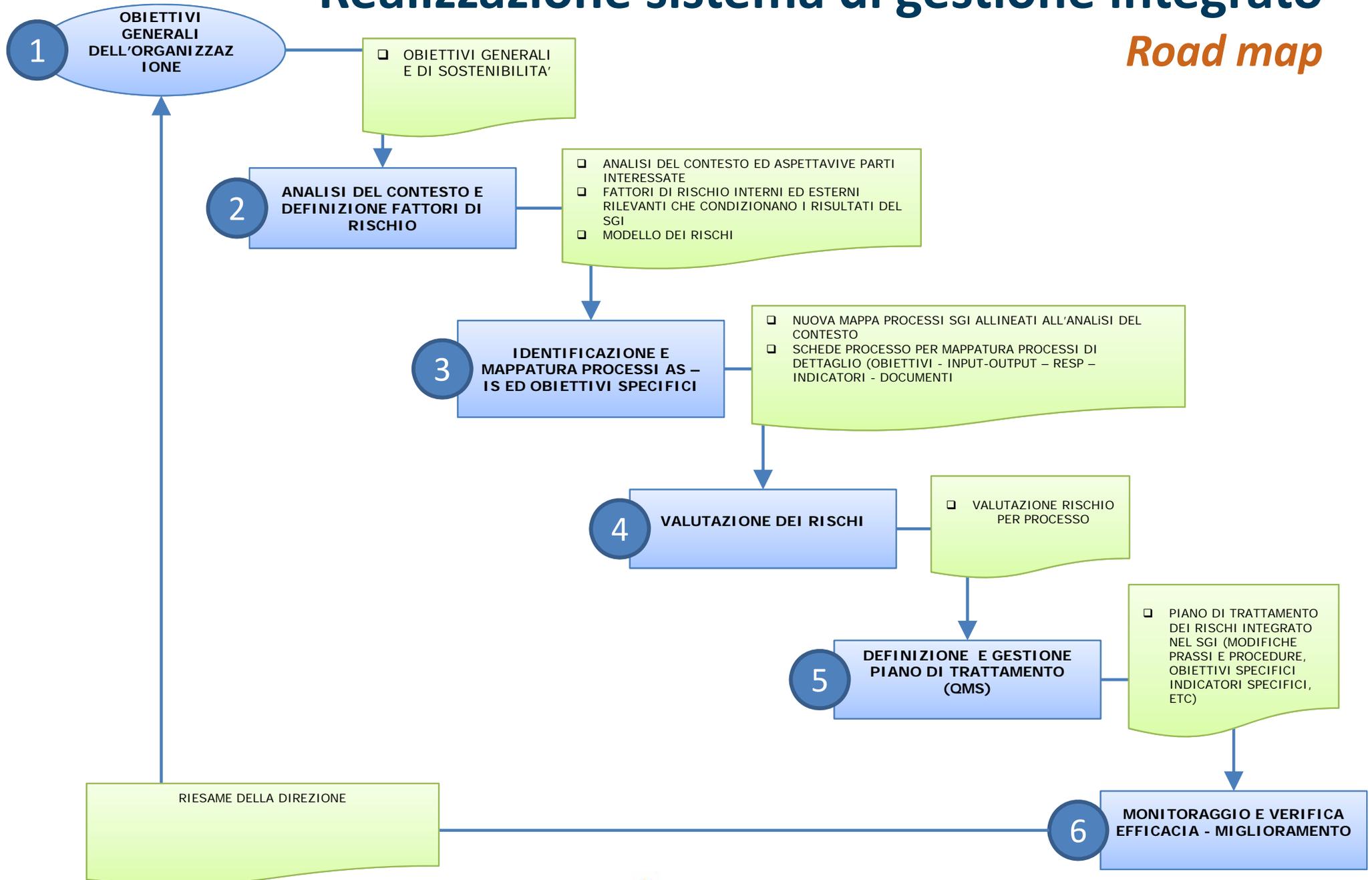


4

Percorso consigliato

Realizzazione sistema di gestione integrato

Road map





Paolo Arlotti
paoloarlotti@soluzioniaziendali.net

Soluzioni srl

Via Ugo Lambertini, 6 40026 Imola
info@soluzioniaziendali.net www.soluzioniaziendali.net