

ISO 45001

Sicurezza sul lavoro & miglioramento dei risultati aziendali

*Un'unica gestione dei rischi aziendali
è possibile e conviene*

Francesco Bassi



Giovedì 5 settembre 2019



Farete 2019
BolognaFiere



Agenda

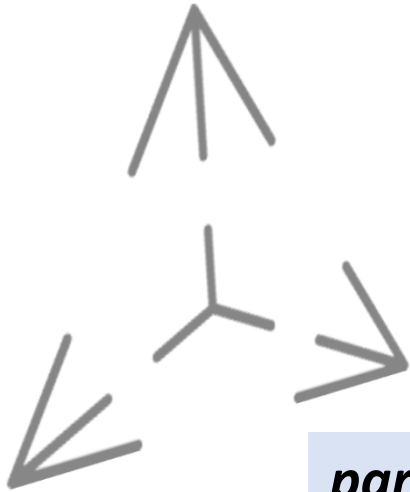
- 1 Inquadramento
- 2 Gestire i rischi aziendali conviene
- 3 Modelli di risk management
- 4 Un'unica gestione dei rischi è possibile e conviene
- 5 Schede applicazioni e attività formative

1

Inquadramento

Paradigma

Definizione



paradigma

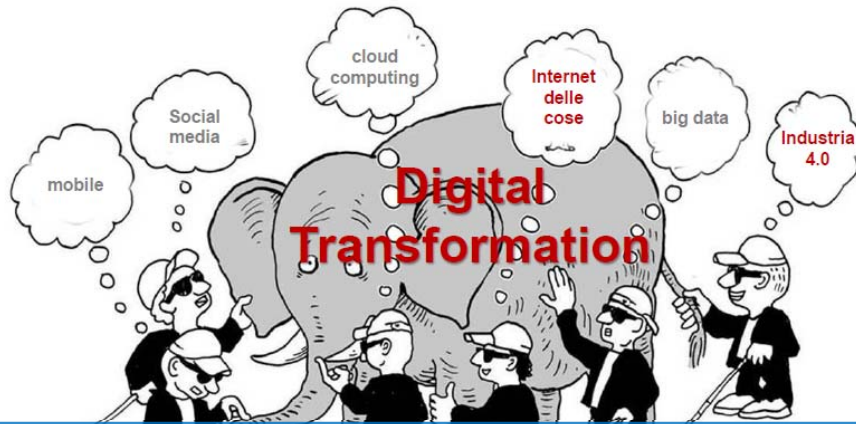
s. m. [dal lat. tardo *paradigma*, gr. παράδειγμα, der. di παραδείκνυμι «mostrare, presentare, confrontare», comp. di παρα- «para-2» e δείκνυμι «mostrare»] (pl. -i).

Esempio, modello.

Complesso di regole metodologiche, modelli esplicativi, criteri di soluzione di problemi che caratterizza una comunità di scienziati in una fase determinata dell'evoluzione storica della loro disciplina: a mutamenti di paradigma sarebbero in tal senso riconducibili le cosiddette «rivoluzioni scientifiche».

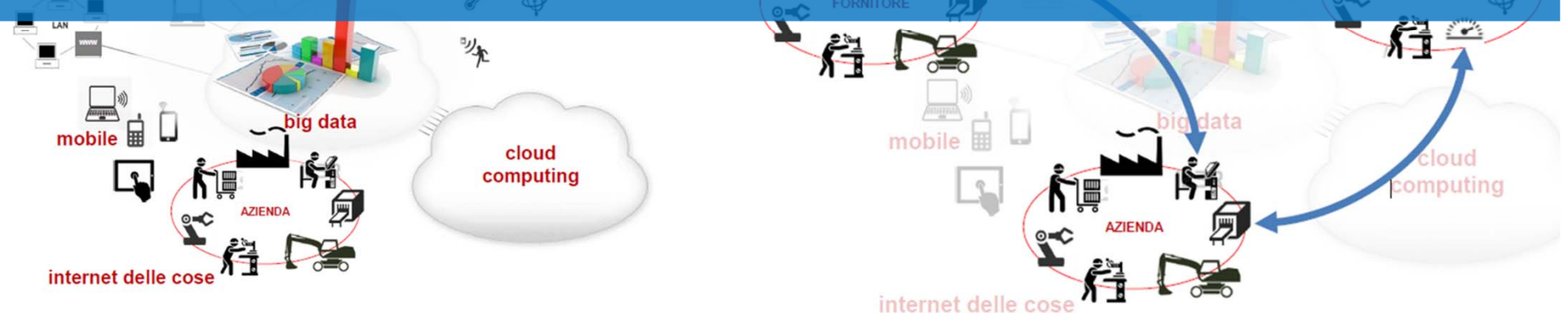
Cambio di paradigma

Non solo nella gestione della sicurezza sul lavoro



Trasformazione digitale

processo di convergenza tra tecnologia, modelli di business e processi, per migliorare le performance e la portata di ogni organizzazione, e trasferire nuovo valore all'utente finale



Cambio di paradigma

Gestione della sicurezza sul lavoro

Attuale

- Rischi relativi alla sicurezza e alla salute
- Sicurezza basata su anticipazione esaustiva di tutte le cause
- Errore umano alla stregua di un guasto

Criticità nel rilevare le interdipendenze e le dinamiche delle organizzazioni

Livelli di sicurezza adottati possono non essere coerenti con gli obiettivi promessi
«Illusione del controllo»

Nuovo

- **relazione esistente** tra **obiettivi della sicurezza** e il raggiungimento degli **altri obiettivi aziendali**
- Gestione **coordinata di tutti i rischi di impresa**

Sistematica comprensione delle interdipendenze e correlazioni tra i rischi

Salute e sicurezza dei lavoratori come elemento essenziale per garantire gli obiettivi aziendali

non è un problema separato di gestione di un determinato rischio

Cambio di paradigma

Gestione della sicurezza sul lavoro



guasti di un
macchinario



sicurezza delle
organizzazioni



organizzazione
esposta a distorsioni
in presenza di
interesse o
vantaggio

2

Gestire i rischi aziendali conviene

Concetto di rischio



Eventi il cui accadimento non è certo, ma probabile

Distribuzione dei possibili *scostamenti* dai risultati attesi

insieme di effetti associati ad **eventi** futuri **incerti** che **possono influenzare il raggiungimento degli obiettivi aziendali**

Opportunità

eventi che influenzano **positivamente** la capacità dell'azienda di raggiungere i propri obiettivi

(upside risk)

Minaccia

qualunque evento che possa incidere **negativamente** sulla capacità dell'azienda di raggiungere i propri obiettivi

(downside risk)

Perché è importante la gestione del rischio

La sopravvivenza di un'azienda è assicurata dalla sua **capacità di creare valore** per gli *stakeholder*

Tutte le aziende devono affrontare eventi incerti
Tutte le attività di un'azienda comportano dei rischi

**Risk
Management**

Affrontare efficacemente le incertezze e le conseguenti minacce e opportunità

maggiori capacità dell'azienda di generare valore

Risk Management



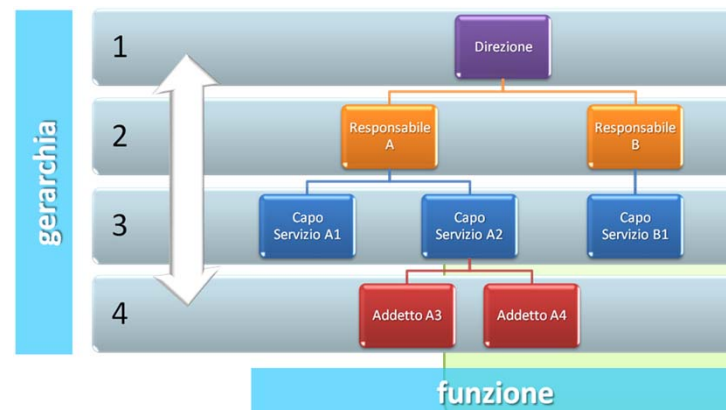
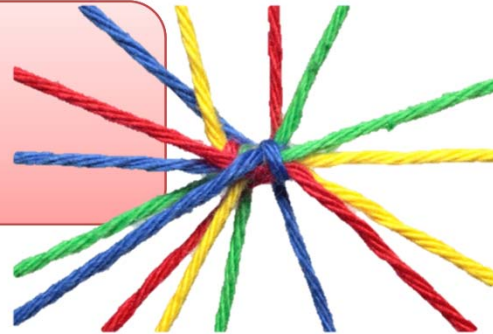
Insieme dei processi mediante i quali si individuano, si analizzano e si valutano i rischi aziendali e successivamente si sviluppano delle strategie per governarli, in modo da minimizzare le perdite e massimizzare le opportunità

Affrontare efficacemente le incertezze e le conseguenti minacce e opportunità, accrescendo così le capacità dell'azienda di generare valore

Risk management

Punti di attenzione

Rischi *interconnessi e interdipendenti*



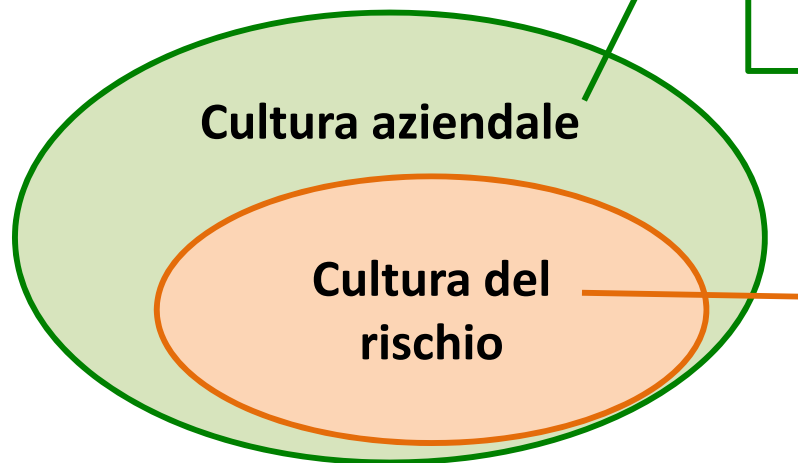
Coinvolgimento di *tutti i livelli* della struttura aziendale

Cultura aziendale e cultura del rischio

La cultura “tiene insieme” l’azienda:

- è l’espressione, attraverso manifestazioni esplicite, valori dichiarati o sottesi, della storia e delle esperienze aziendali
- contemporaneamente orienta i comportamenti correnti e la stessa strategia dell’impresa

insieme di esperienze, convinzioni e modelli di comportamento, inventati, scoperti o sviluppati da un gruppo di individui quando questo impara ad affrontare i propri problemi di adattamento con il mondo esterno e di integrazione al proprio interno



Risk Culture (RC)

insieme di **valori comuni, comportamenti e attitudini di singoli individui, sottogruppi e gruppi** all’interno di un’organizzazione che determinano come i componenti dell’organizzazione stessa **identificano, valutano, discutono e gestiscono i rischi**

Cultura del rischio

Sicurezza sul lavoro

Ambito	Livello della cultura della sicurezza				
	Patologico	Reattivo	Calcolatore	Proattivo	Generativo
<i>Che cosa provoca l'incidente?</i>	Si accusano gli individui se qualcosa va male. Convinzione che gli incidenti fanno parte del lavoro.	Tentativi di rimuovere gli individui «a rischio di incidente». Le cause sistemiche sono prese in considerazione senza assumere provvedimenti.	La direzione continua a pensare a «loro», invece di parlare di «noi». Il punto di vista individuale è ancora preferito alla prospettiva sistemica.	La direzione considera l'intero sistema, inclusi i processi e le procedure.	Le accuse non sono mai un problema. Si sfrutta una visione allargata delle interazioni tra il sistema e gli individui.
<i>Segnalazioni dei rischi e delle azioni pericolose</i>	Non esistono le segnalazioni.	La segnalazione è semplice e si concentra su «che cosa» o «chi» ha provocato la situazione.	Le segnalazioni seguono un formato stabilito. Conta soltanto il numero di segnalazioni.	Le segnalazioni cercano di capire il «perché», il «come» più che il «che cosa» o «chi». Si favorisce la segnalazione rapida.	Tutti i livelli accedono attivamente alle informazioni generate dalle segnalazioni e le utilizzano nella loro attività quotidiana.

[tratto da «Safety Risk Management. ISO 31000, ISO 45001, OHSAS 18001». Erica Blasizza, Andrea Rotella. Wolters Kluwer, 2018]

Modelli di risk management

Perché un modello di risk management?

«...it became increasingly clear that a need exist for a robust framework to effectively identify, assess and manage risk.»

Fonte: COSO Enterprise Risk Management – Integrated Framework 2004

necessità di **gestire meglio i rischi** connessi al conseguimento degli obiettivi aziendali

L'espressione "*gestione del rischio aziendale*" assume però **significati diversi** per persone diverse, data l'ampia varietà di definizioni e di significati che non consentono una comprensione univoca del termine

integrare i vari concetti di gestione del rischio in un unico modello di riferimento che ne:

- stabilisca una **definizione comune**
- precisi i **componenti** e i **concetti chiave**

ISO 31000:2018

Modello di risk management

Principi

(punto 4)

Miglioramento continuo dei processi di gestione del rischio dell'organizzazione

l'organizzazione integra la gestione del rischio in tutte le sue attività

Sia il comportamento umano che la cultura influenzano pesantemente la gestione del rischio. Pertanto questi 2 fattori vengono considerati in tutti gli aspetti del processo di risk management

la gestione del rischio è definita sulla base di un approccio strutturato ed esaustivo

La gestione del rischio tiene in considerazione le eventuali limitazioni ed incertezze riguardanti le informazioni storiche o presenti, nonché le future aspettative

la gestione del rischio è collegata agli obiettivi organizzativi e cucita su misura del contesto organizzativo

I cambiamenti succedono. La gestione del rischio consente di rilevarli in tempo e rispondere in modo appropriato ad essi, siano esterni o interni

la gestione del rischio comprende i portatori d'interesse e tiene in considerazione la conoscenza, opinione e percezione



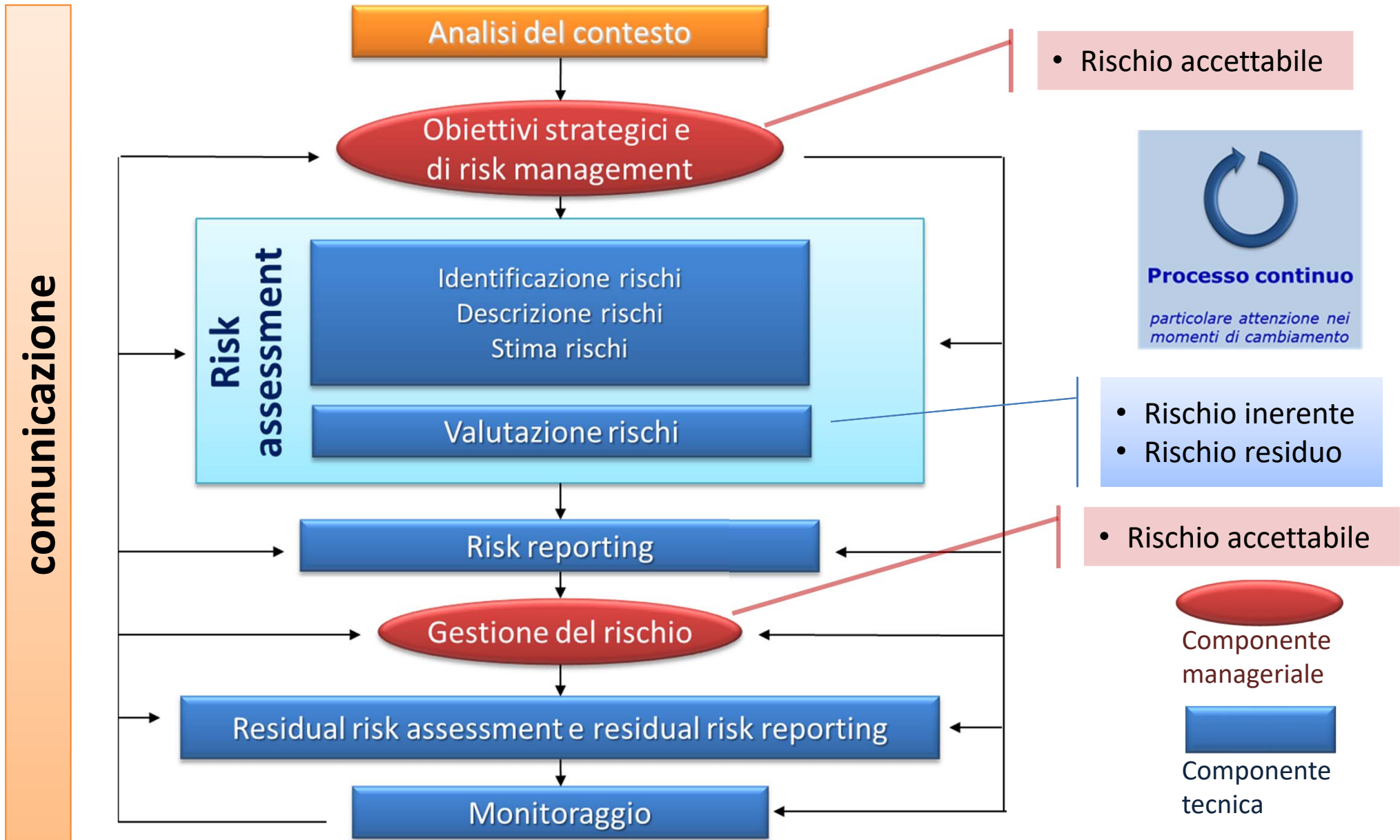
Aligning Risk with Strategy and Performance

ENTERPRISE RISK MANAGEMENT



5 componenti articolati su 20 principi

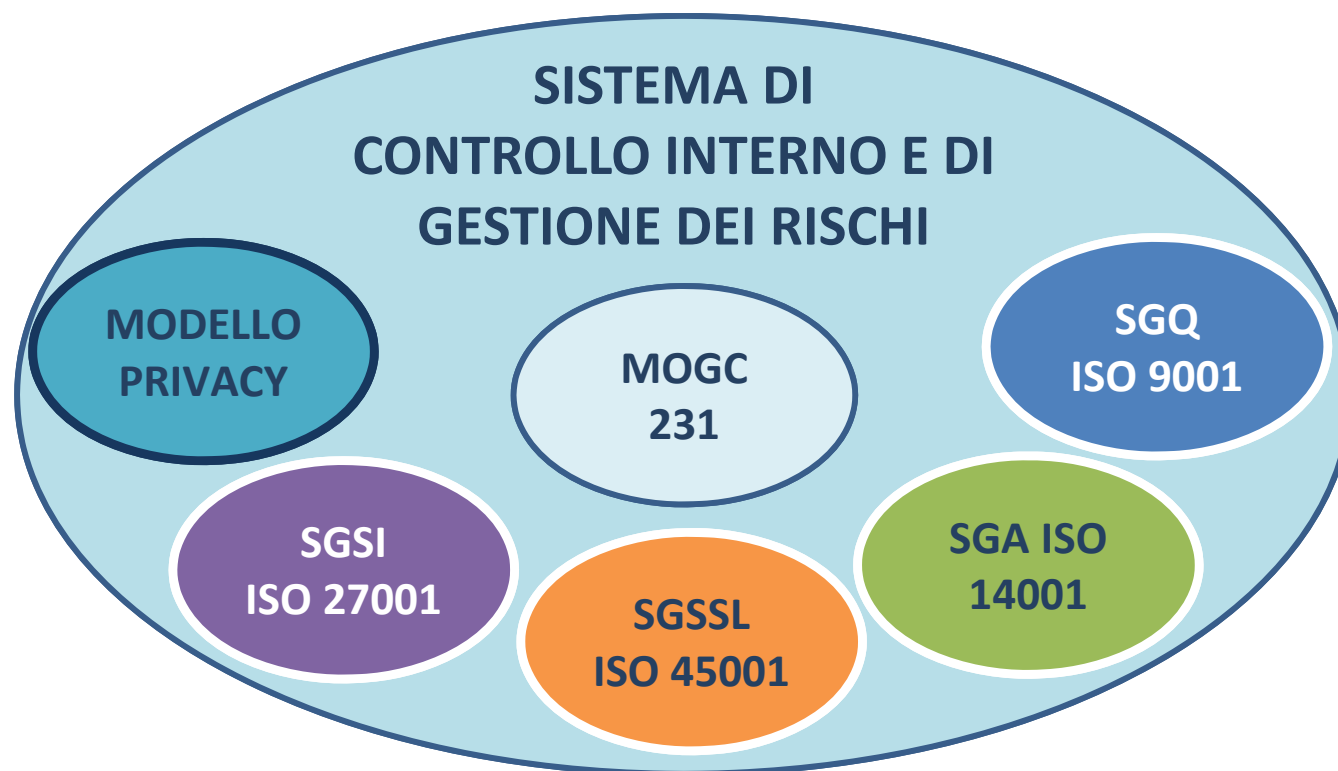
Processo di risk management



4

Un'unica gestione dei rischi è possibile e conviene

Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi



Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi

- insieme delle regole, delle procedure e delle strutture organizzative
- volte a consentire l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei principali rischi
- sistema integrato nei più generali assetti organizzativi e di governo societario

favorire il conseguimento degli obiettivi aziendali



Unica gestione dei rischi



Linguaggio comune

- Consente condivisione delle informazioni e loro analisi aggregata
- Rende il processo di risk management efficace

Risk Management Policy

scopo

Definire le linee di indirizzo sul sistema di gestione di rischio e di controllo interno e i principi da adottare nella gestione dei rischi

Elementi essenziali

Business Risk Model

Modello di classificazione dei rischi

Process Classification Scheme

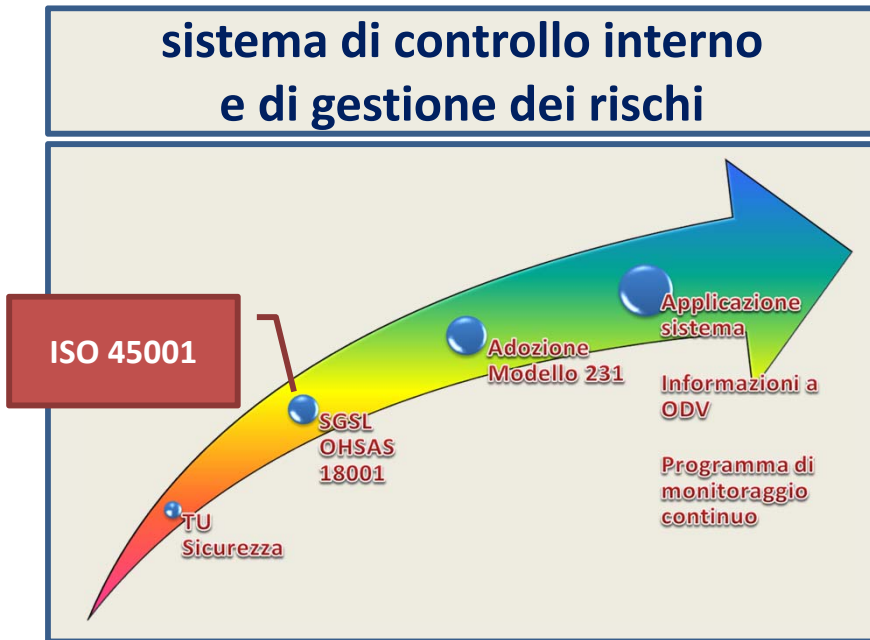
Modello di rappresentazione dei processi

Risk Map

Modello di valutazione dei rischi

Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi

Efficacia per la gestione della sicurezza sul lavoro



Unica gestione dei rischi

Schede applicazioni e attività formative

Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi

Schede applicazioni e attività formative in carpetta



Il nostro lavoro
per gli obiettivi
della tua azienda

Governo dei rischi e delle informazioni
per sostenere la creazione di valore

WALK ON THE RIGHT SIDE OF GDPR

IL LATO BUONO DEL GDPR

Adeguare il Sistema Privacy al GDPR può ridurre la burocrazia e contribuire allo sviluppo dell'azienda

I NUMERI GIUSTI PER DECIDERE MEGLIO

Indicatori a supporto delle decisioni per prevenire rischi e criticità

FAST BUSINESS TRAINING

*l'aggiornamento
per chi ha poco tempo*



Francesco Bassi
fbassi@soluzioniaziendali.net

Soluzioni srl

Via Ugo Lambertini, 6 40026 Imola
info@soluzioniaziendali.net www.soluzioniaziendali.net